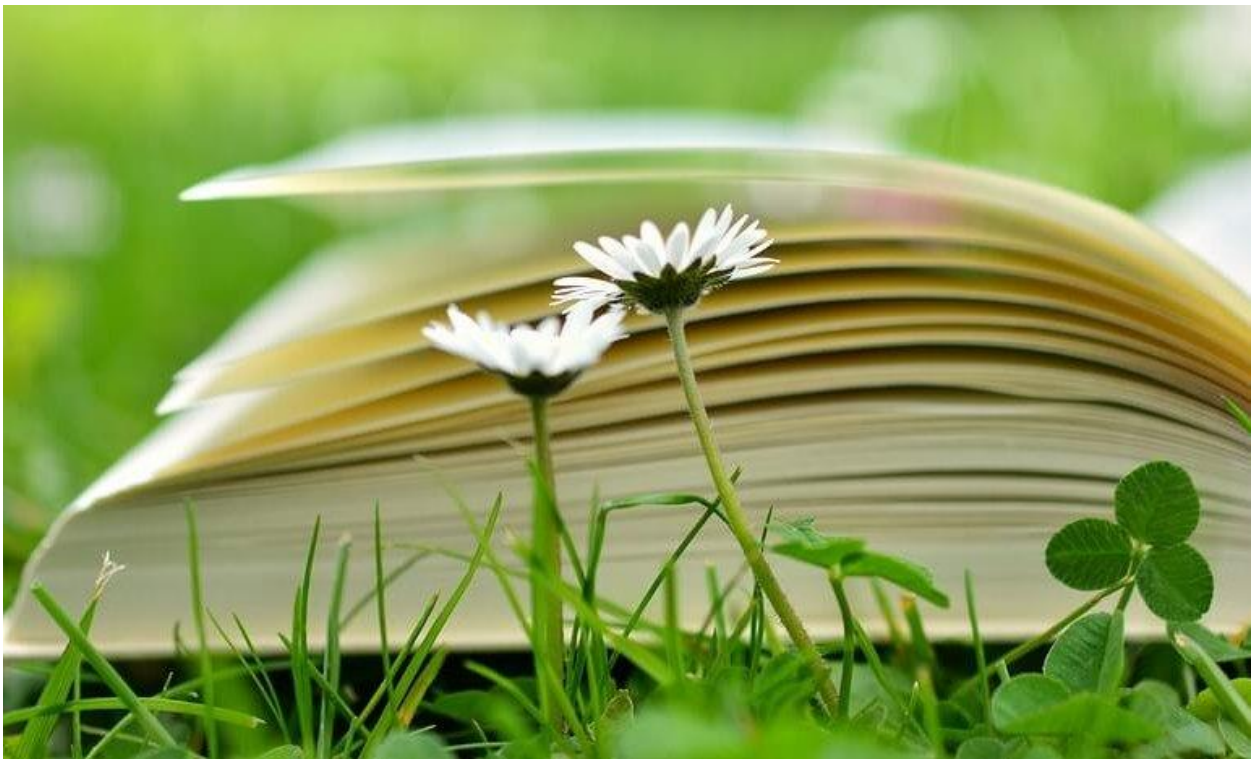
La Sorgente Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

BILANCIO SOCIALE 2020



La Sorgente Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

Parte introduttiva

Introduzione pg 3

Lettera del president pg 4

Metodologia pg 7

Introduzione

Il nostro Bilancio Sociale dimostra come, nonostante le grandi difficoltà incontrate nel 2020 abbiamo confermato la capacità di adattarci ai nuovi scenari attraverso l'innovazione e lo sviluppo di nuovi modelli e servizi.

Tutti i traguardi raggiunti sono consultabili all'interno del Bilancio Sociale 2020 e sono il frutto dell'impegno e della capacità di soci, lavoratori e volontari che sempre hanno dimostrato spirito cooperativistico.

Lettera del Presidente

Cari soci,

quello del 2020 è stato un anno estremamente difficile a livello umano, economico e sociale. Le nostre vite sono state stravolte da questa terribile pandemia, il mondo intero come lo conoscevamo ed il nostro stile di vita sono completamente cambiati nel giro di un attimo.

Quello del 2020 quindi è stato un esercizio molto difficile, come mai prima d'ora. Le difficoltà economiche si sono intrecciate a quelle umane e, talvolta purtroppo, alla sofferenza personale legata alla perdita di persone amate. Il tributo pagato in termini di vite umane è stato enorme e non è ancora terminato. Le conseguenze sulla quasi totalità delle attività produttive e di servizio sono state profondamente negative, in tanti casi ponendo fine alle attività stesse.

Anche la nostra cooperativa ha conosciuto la sua buona parte di difficoltà. Ed alle preoccupazioni lavorative si sono spesso aggiunte anche quelle personali. Molti nostri servizi sono stati sospesi nel mese di marzo e solo alcuni di questi sono ripartiti nelle settimane e mesi successivi in forma generalmente molto ridotta; altri invece hanno conosciuto una graduale contrazione che ancora oggi ci portiamo dietro. Chi ha dovuto continuare ad andare al lavoro si è sottoposto al rischio del contagio per se stessi e per i propri familiari, in un momento in cui del Covid19 e di come affrontarlo non si sapeva molto, richiedendo una grande forza e buona dose di coraggio.

Grazie a loro abbiamo dato il nostro importante contributo nell'assistenza di tanti utenti bisognosi di cura, sicurezza e relazione umana. Chi invece ha visto ridursi o interrompere il servizio in cui era

occupato è stato costretto a richiedere il Fondo d'Integrazione Salariale (FIS), subendo una riduzione economica. In generale come cooperativa abbiamo ancora una volta dimostrato un'ottima resilienza e tenuta. Riuscendo pian piano a ripartire e dare nuovo input ai vari comparti. La nostra cooperativa si è saputa dimostrare essenziale ed estremamente strategica per la tenuta del welfare territoriale, sapendosi adattare alla situazione emergenziale ed al contempo evolvendosi nella ricerca di nuove risposte a vecchi e nuovi bisogni . Molti dicono che nulla sarà più come prima; di sicuro molte cose sono cambiate e cambieranno. É da qui che dobbiamo ripartire, trovando in noi e nelle radici della nostra storia, dei nostri valori di solidarietà verso il prossimo, qualità e professionalità che ci contraddistinguono, la forza per un nuovo cammino.

Il Presidente

Antonietta Spadoni

Metodologia adottata

Il Bilancio Sociale dell'anno 2020 della cooperativa sociale "La Sorgente" viene redatto seguendo le linee guida varate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto del 4 Luglio 2019 "adozione delle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore", pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9/8/2019. Con questa normativa il Bilancio Sociale cessa di essere un optional, ma diviene a tutti gli effetti un documento ufficiale e obbligatorio da sottoporre all'approvazione delle assemblee dei soci degli enti del terzo settore.

"La Sorgente" Società Cooperativa Sociale aderisce all'Associazione Legacoop e utilizza per questo documento l'indice definito da Iscoop per consolidare le informazioni previste dalle linee guida ministeriali, condividendo la finalità di una presentazione omogenea della rendicontazione sociale da parte delle cooperative aderenti a Legacoop Sociali. La normativa rende obbligatoria da quest'anno la pubblicazione del rendiconto sociale sul sito aziendale.

La Sorgente Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

Sociale: persone, obiettivi e attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci pg 9

Sviluppo e valorizzazione dei lavoratori 14

Volontari, soci e collaboratori pg 19

Formazione pg 23

Qualità pg 26

Sviluppo e Valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Si coopera per raggiungere uno scopo.

Come dice la parola si coopera, si lavora tutti insieme per il raggiungimento di un determinato scopo: lavorativo, di benessere del territorio, di miglioramento dei servizi resi.

L'obiettivo è sempre comune a tutti i soci che sono essi stessi lavoratori ed utenti.

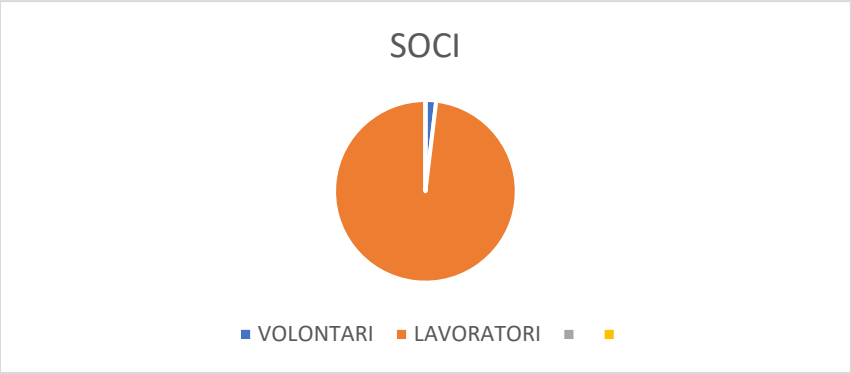
Non si tratta solo di un rapporto di dipendenza ma anche di partecipazione all'andamento della cooperativa.

Tutti i dipendenti possono far richiesta di diventare soci in prova della cooperativa e devono presentare domanda al cda.

Il costo di sottoscrizione di una quota ammonta ad € 51.64 e la somma è dovuta non appena il Cda verbalizza l'entrata effettiva del socio. Il socio dopo il superamento del periodo di prova diventa a tutti gli effetti socio lavoratore. Ha la possibilità ed il dovere di partecipare alle Assemblee e di eleggere il Consiglio di Amministrazione. E' parte attiva della cooperativa.

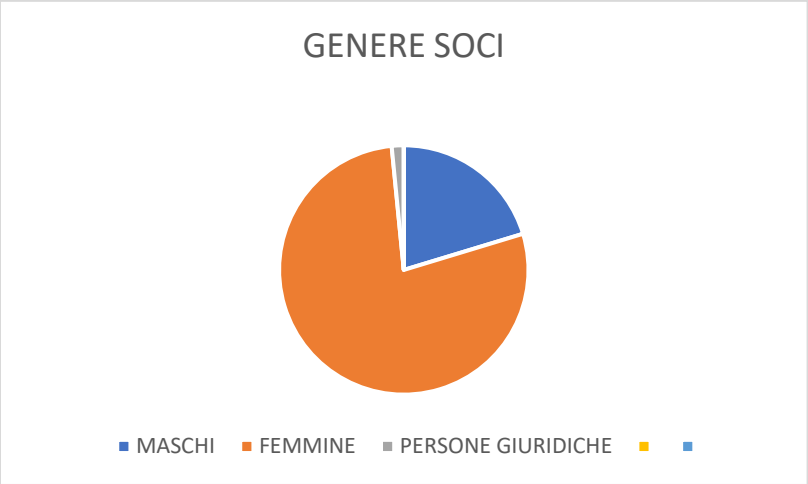
Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	Soci volontari	Totale soci
53	11 di cui 1 persona giuridica	64



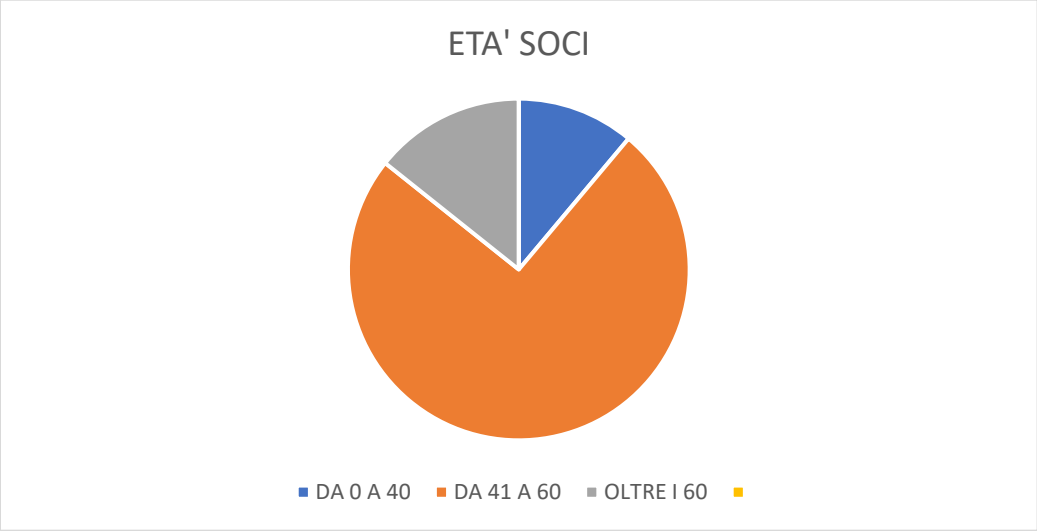
Divisione per genere

Maschi	Percentuale	Femmine	Percentuale	Persone giuridiche	Percentuale
13	20.31%	50	78.12%	1	1.56%



Eta’ dei soci

Da 0 a 40 anni	percentuale	Dai 41 ai 60 anni	percentuale	Oltre 60 anni	percentuale
7	11.11%	47	74.60%	9	14.29%

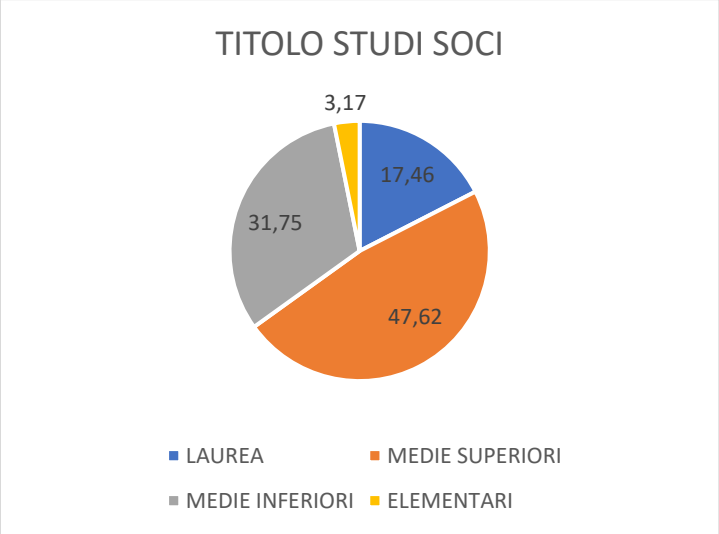


Divisione soci per nazionalita’

Italiana	percentuale	Europea non Italiana	percentuale	Extraeuropea	percentuale
61	96.83%	1	1.59%	1	1.59

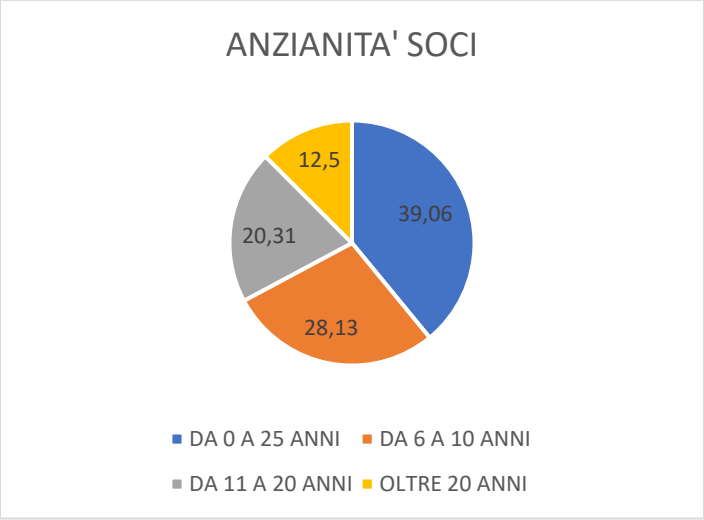
Divisione soci per titoli di studi

Laurea	percentuale	Medie Superiori	percentuale	Medie Inferiori	percentuale	Elementari	percentuale
11	17.46%	30	47.62%	20	31.75%	2	3.17%



Divisione soci anzianità associativa

Da 0 a 25 anni	percentuale	Da 6 a 10 anni	percentuale	Da 11 a 20 anni	percentuale	Oltre I 20	percentuale
25	39.06%	18	28.13%	13	20.31%	8	12.5%



Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

ATTUAZIONE DEL CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO (CCNL)

L'emergenza Covid-19 con i suoi pesantissimi effetti economici si è abbattuta sulla cooperativa nel periodo in cui il Contratto Collettivo siglato nel 2019 prevedeva graduali aumenti salariali.

FONDO INTEGRAZIONE SALARIALE (FIS)

Nel periodo della pandemia dell'anno 2020 La Sorgente ha stabilito di anticipare il pagamento del Fondo di Integrazione Salariale (FIS) per i lavoratori rimasti a casa per la chiusura dei servizi dovuta al Covid-19, permettendo così a dipendenti e soci di ricevere regolarmente le proprie competenze, senza aspettare i tempi incerti della liquidazione da parte dell'Inps che hanno messo in difficoltà tante famiglie italiane.

SICUREZZA

La sicurezza del lavoro consiste nella serie di valutazioni utili per evidenziare i RISCHI LAVORATIVI ed elaborare le successive MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (tecniche, organizzative e procedurali) a cura del Datore di lavoro de La Sorgente, dai suoi collaboratori (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione - RSPP, altri componenti del servizio di prevenzione e protezione e Preposti) e dai Lavoratori stessi, in base al Decreto Legislativo n. 81 del 9 aprile 2008. Le misure di tutela della salute e della sicurezza dei Lavoratori hanno il fine di migliorare le

condizioni di lavoro, ridurre la possibilità di infortuni agli stessi e a quanti si trovano, anche occasionalmente, all'interno dell'Azienda. Il Servizio di prevenzione protezione per rispondere ai principali adempimenti richiesti dal D.Lgs 81/08, nel rispetto della normativa vigente e sulla base della specifica conoscenza dell'organizzazione aziendale, ha elaborato e aggiorna periodicamente:

i documenti di valutazione dei rischi (DVR) strutturali (sedi operative) e per gruppi omogenei di mansione; le valutazioni specifiche di tutti i rischi a corredo dei DVR; le misure preventive e protettive (istruzioni, procedure, divieti, ecc.); il piano delle visite di sorveglianza sanitaria (in base al protocollo sanitario stilato a cura dei Medici competenti); le attività di informazione e formazione per i dirigenti, preposti e rappresentanti dei lavoratori; le attività di informazione in base all'art.36 e attività di formazione in base all'art.37, ecc…

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento dei dati è La Sorgente società cooperativa sociale p.a. - rappresentata dal legale rappresentante. Con l'entrata in vigore del Regolamento europeo 679/2016 - GDPR e del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, abbiamo adottato tutte le nuove misure di sicurezza previste dalla normativa vigente: ha analizzato tutte le attività svolte (in costante aggiornamento); incaricato il responsabile della protezione dei dati (DPO); elaborato il registro delle attività di trattamento; nominato tutti gli incaricati utili sia interni, sia esterni; elaborato tutta la modulistica utile, ecc al fine di rispondere alle nuove sfide in

materia di protezione dei dati personali poste dall'evoluzione

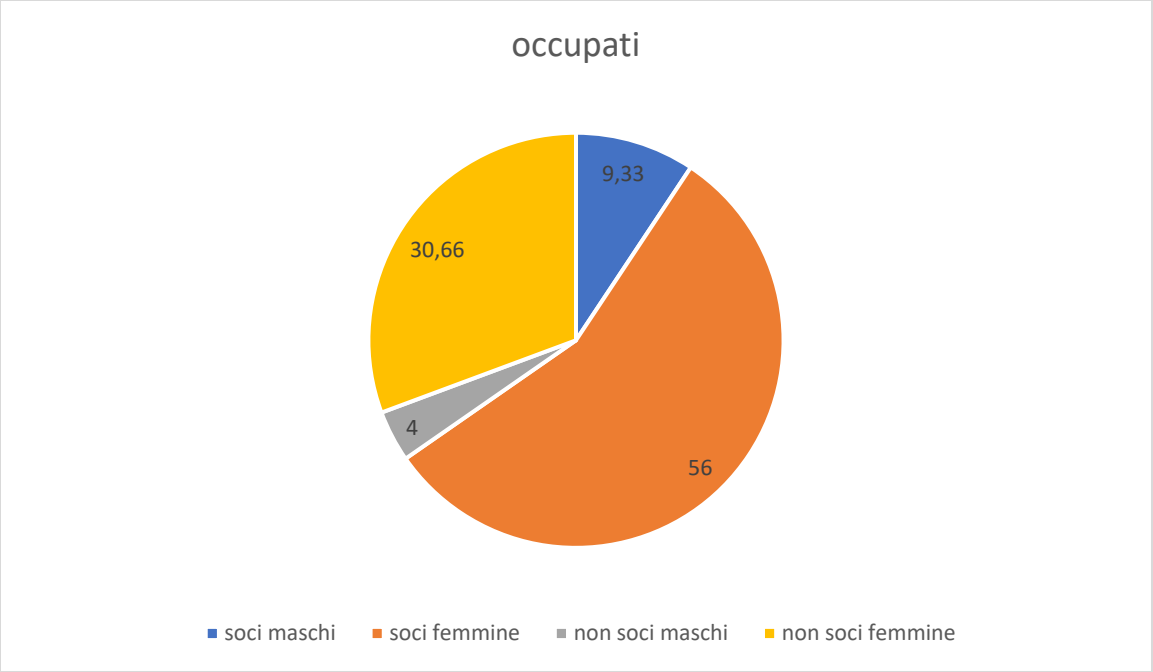
tecnologica e dallo sviluppo dell'economia digitale.

Numero Occupati

Situazione al 31/12/2020

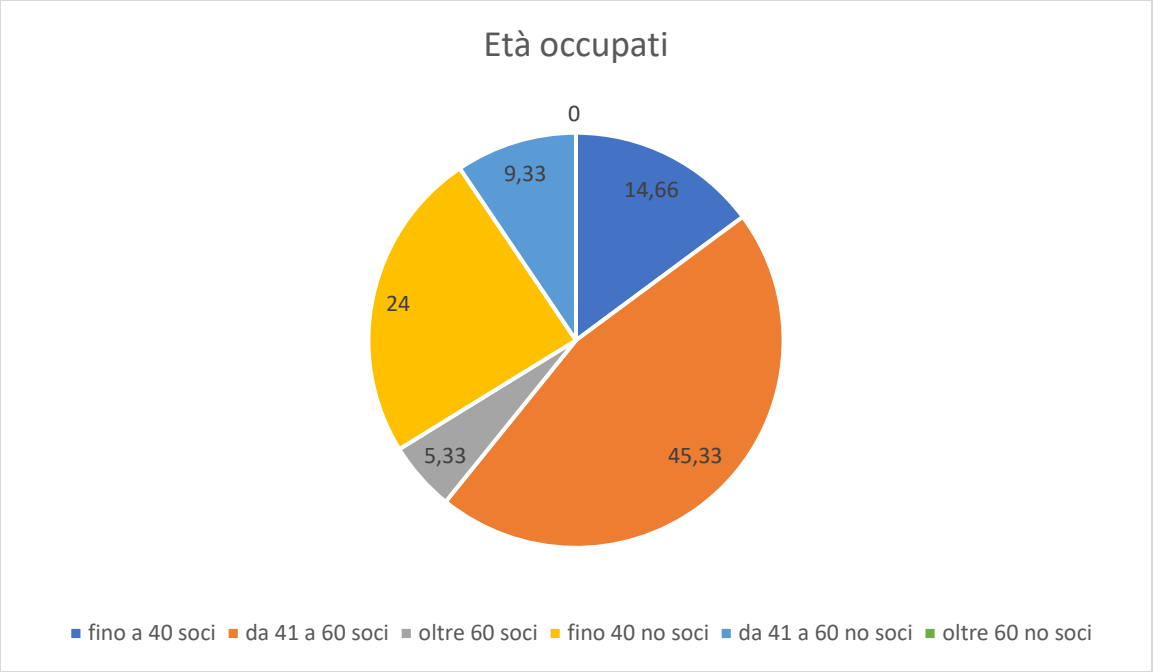
Occupati soci e non soci

<table>
<tr><td rowspan="4">OCCUPATI
N. 75</td><td rowspan="2">SOCI N. 49</td><td>MASCHI N. 7</td></tr>
<tr><td>FEMMINE N. 42</td></tr>
<tr><td rowspan="2">NON SOCI N. 26</td><td>MASCHI N. 3</td></tr>
<tr><td>FEMMINE N. 23</td></tr>
</table>



Occupati fasce di età

OCCUPATI N. 75	SOCI N. 49	fino 40 anni n. 11
		da 41 a 60 anni n. 34
		oltre i 60 anni n. 4
	NON SOCI N. 26	fino 40 anni n. 18
		da 41 a 60 anni n. 7
		oltre i 60 anni n. 1

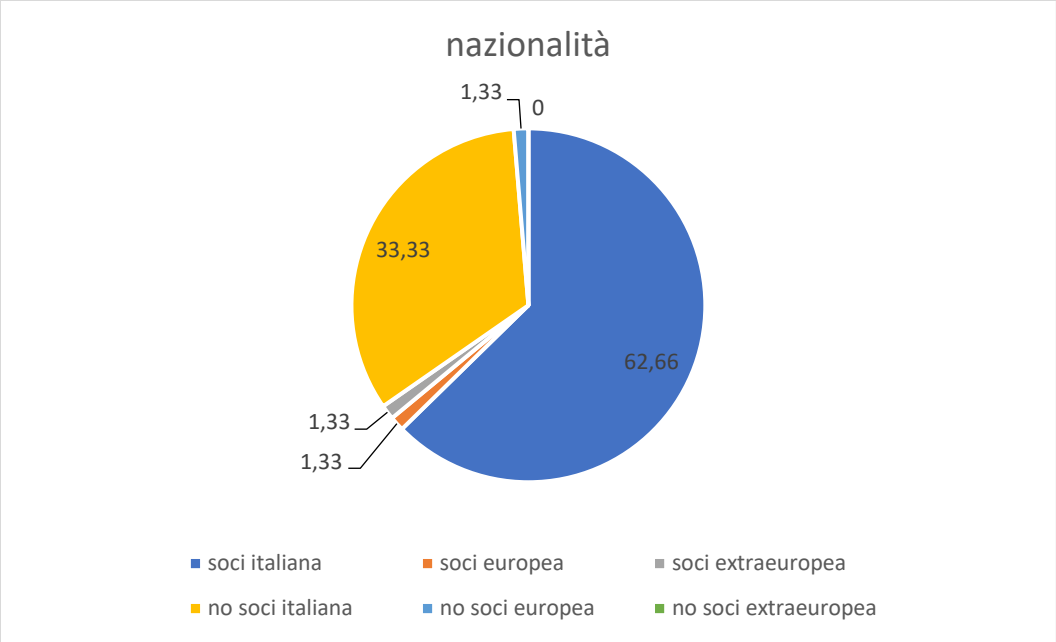


Occupati titoli di studio

OCCUPATI N. 75	SOCI N. 49	Laurea n. 8
		scuola media superiore n. 23
		scuola media inferiore n. 18
	NON SOCI N. 26	Laurea n. 14
		scuola media superiore n. 7
		scuola media inferiore n. 5

Occupati e nazionalità

OCCUPATI N. 75	SOCI N. 49	italiana n. 47
		europea n. 1
		extraeuropea n. 1
	NON SOCI N. 26	italiana n. 25
		europea n. 1
		extraeuropea n. 0


nazionalità
1,33
0
33,33
62,66
1,33
1,33
soci italiana
soci europea
soci extraeuropea
no soci italiana
no soci europea
no soci extraeuropea

Attività svolte dai volontari

I soci volontari sono solo non svantaggiati e svolgono compiti di aiuto ed assistenza agli educatori presso la Casa di Riposo e presso i CSER LE Ville e Villa Evelina.

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
Volontari Svantaggiati Maschi 0
Volontari Svantaggiati Femmine 0
Volontari NON Svantaggiati Maschi 6
Volontari NON Svantaggiati Femmine 4

Totale non svantaggiati 10

Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0
Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0
Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0
Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati 0
Totale non svantaggiati

Livelli di inquadramento

A2 (ex 2° livello)

Operai generici Maschi 6
Operai generici Femmine 3
Totale 9.00

E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo ufficio Femmine 1

Totale 1.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

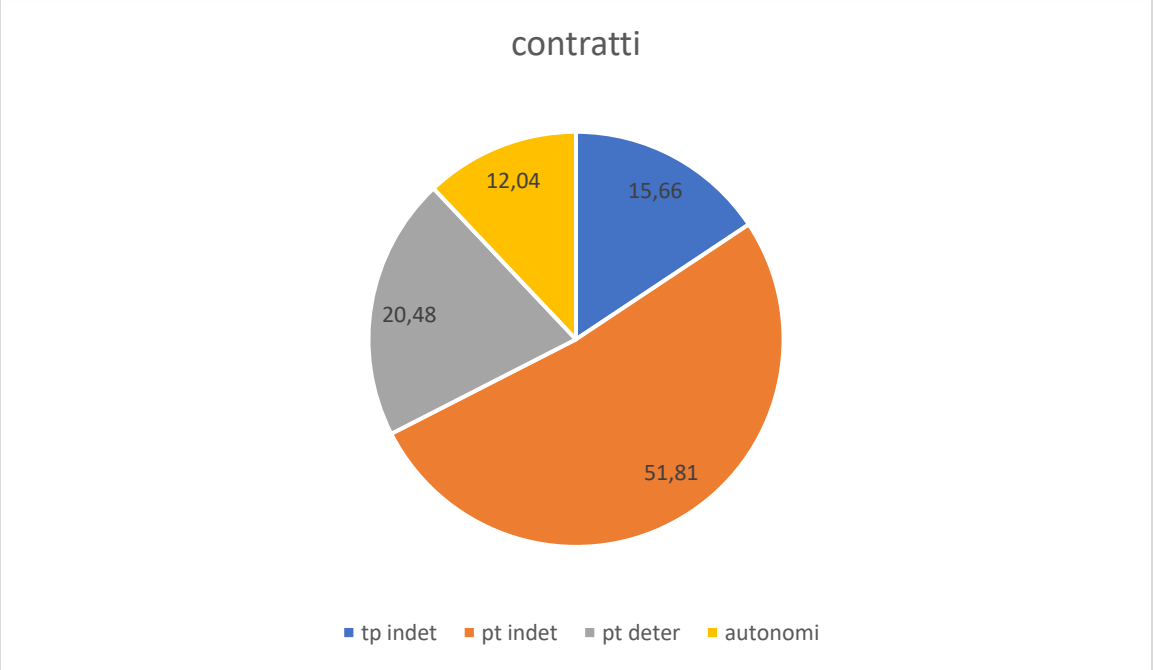
Nel 2020 si sono verificati 4 infortuni tutti legati al Covid 19.

Dipendenti e Collaboratori

CCNL COOPERATIVA SOCIALI

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 13	% 15.66
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 43	% 51.81
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 17	% 20.48
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 10	% 12.05
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00

Totale 83.00



Formazione

CORSI DI FORMAZIONE INTERNA DI AGGIORNAMENTO E RIQUALIFICAZIONE

Molti dei corsi previsti per l'anno 2020 purtroppo **non sono stati messi in campo** a causa **dell'emergenza covid** e delle relative disposizioni.

1. TITOLO: LA MOVIMENTAZIONE DEI CARICHI
   Aprile 2020 (Corso effettuato on line)

DESTINATARI DEL CORSO: Operatori Socio Sanitari della Residenza Protetta Castellani

DOCENTE: Alessandra Bucchini LRSPP cooperativa "La Sorgente" in collaborazione con L. Della Santina – "Master Qualiti"

2. TITOLO: Principi di igiene e sicurezza sul lavoro (Corso effettuato on line)*

   Marzo 2020

Svolto on line durante l'emergenza covid-19, anche tramite smartphone

DESTINATARI: a supporto del personale in essere alla Rp Castellani durante l'emergenza, e in generale a tutto il personale interessato dalle suddette procedure (educatori cser, infanzia, personale scolastico, domiciliare).

A cura della ditta Master Quality

3. **TITOLO**: **Procedure di vestizione e vestizione in presenza di caso confermato (Corso effettuato on line) ***

   Marzo 2020

Svolto on line durante l'emergenza covid-19

DESTINATARI: personale in essere alla Rp Castellani e CSER

Programma: vedi allegato PDF

A cura della ditta Master Quality

4. **TITOLO: aggiornamento certificazione Iso 9001 (Corso effettuato on line) ***

DESTINATARI: Responsabili di funzione Alessandra Bucchini, Romina Saraghi, Catia Lucciarini, Elena Patregnani, Alessandra Sabatinelli

DURATA E SVOLGIMENTO: 4 ore nelle rispettive sedi di lavoro con connessione da remoto (CSER, RP Castellani, Laboratori delle Idee)

DOCENTE: Dott.ssa Claudia Montanari

PROGRAMMA: rilettura delle procedure di ogni servizio e rilettura dei moduli del sistema qualità; prova di audit; discussione di eventuali aggiornamenti da apportare alla modulistica in applicazione alle osservazioni rilevate dal RINA.

PERIODO DI SVOLGIMENTO: Gennaio aprile 2021

5. Formazioni personali: personale “I laboratori delle idee”

ANNO 2020

” Strumenti compensativi e misure dispensative per i DSA” “Corso basa di analisi applicata del comportamento”

“La terapia EMDR nell’attacco di panico” “la terapia EMDR per attacco di panici nell’età evolutiva “ 2° modulo

“Master in Autismo e disturbi dello Sviluppo” “Linguaggio Speech e competenze oro motorie nei bambini con autismo” “Valutazione logopedica strumentale delle funzioni bocco facciali” “SOV Training allenamento della voce in semi occlusione”

“Disordini di Alimentazione e deglutizione in bambini con disturbo dello spettro autistico”

“Approccio ritmico-motorio per il trattamento dei DSA” “Communico ergo sum: la comunicazione alternativa aumentativa”

”La valutazione e il trattamento dei disturbi morfosintattici del disturbo di linguaggio” “Strumenti compensativi e misure dispensative per i DSA”

“Valutazione e trattamento dei disturbi dell’apprendimento”

“Strumenti compensativi e misure dispensative per i DSA” “La valutazione e il trattamento dei disturbi morfosintattici del disturbo di linguaggio”

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Salute e sicurezza

Ore medie di formazione per addetto n. 5 ore

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione 415 ore

Totale organico nel periodo di rendicontazione 85

-Qualità dei servizi

IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

QUALITÀ ORGANIZZATIVA

La Sorgente opera in base alla Norma UNI EN ISO 9001 dal 2006, l'ultima certificazione in base alla versione 9001:2015 nel 2018. L'audit esterno da parte degli Ispettori dell'ente di certificazione internazionale RINA si svolge ogni anno. Nel 2020 l'ispezione è avvenuta nei primi giorni del mese di maggio 2020, non rilevando alcuna "non conformità".

La Sorgente applicando questa norma fornisce garanzia di efficacia ed efficienza dei servizi e prodotti offerti, prestando particolare attenzione alla Soddisfazione del Cliente, inteso sia come Ente committente, sia come utente/famiglia/o chi ne fa le veci, ecc. Il rispetto della normativa evidenzia il lavoro professionale e quotidiano messo in evidenza nel "sapere" (conoscenza/competenza), nel "fare" (svolgere la mansione affidata) e soprattutto nell'"essere" (rappresentare il proprio ruolo, costruendo relazioni significative tra colleghi e con l'Utente/Cliente).

La qualità organizzativa non rappresenta in particolare la "qualità del lavoro relazionale, metodologico, specialistico, ecc" in base alla tipologia di servizio (assistenziale, educativo, riabilitativo, formativo, ecc.), ma è un "metodo" per evidenziare, dimostrare, organizzare la

qualità del lavoro.

La Sorgente Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

Sociale: persone, obiettivi e attività

Resposailità sociale e ambientale pg 28

Rapport con la collettività pg 28

RESPONSABILITA' SOCIALE ED AMBIENTALE

"La Sorgente" è tradizionalmente un soggetto molto attivo nella promozione e nel sostegno alla vita culturale e sociale dei territori in cui opera. Pertanto promuove ed organizza direttamente con propri contenuti e proposte, eventi relativi a temi sociali e situazioni, proposte anche da altri attori, inerenti la propria attività. Sebbene in quest'ultimo anno, a causa della pandemia da covid 19, tutto questo meccanismo abbia subito una contrazione.

Rapporto con la collettività

Nel corso dell'anno 2020 la cooperativa non ha investito in iniziative sul territorio, le nostre energie sono state incanalate verso l'acquisto e reperimento dei DPI contro il covid 19. Indubbiamente, in questi lunghi mesi si sono rafforzate le nostre convinzioni di studiare e creare servizi sempre piu' innovativi per la disabilità, anche gravi per favorire l'inserimento lavorativo già avviato con i laboratori di pasta fresca.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

COLLEGAMENTI DEL TERZO SETTORE

Diamo una breve descrizione delle attività dei soggetti in cui la cooperativa ha partecipazioni

- **RESES CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI:** gestione RP Castellani Fossombrone
- **COOPERATIVA LA MACINA:** gestione personale IRAB Cagli
- **COOS MARCHE**: gestione servizi educativi per minori Fano
- **Labirnto e Ascoop**: gestione dell'asilo nido di Cartoceto
- **FONDAZIONE ORIZZONE**: CSER Villa Evelina
- **BANCA POPOLARE:** istituto finanziario creato dal terzo settore italiano per consentire l'accesso al credito da parte delle istanze del "non profit".
- **BCC DEL METAURO**: Banca di credito cooperativo legato al territorio

COLLABORAZIONI CON ASSOCIAZIONI

- **AUSER:** Volontariato
- **ANFFAS**: volontariato

- ASSOCIAZIONE BOCCIOFILA OIKOS: attività sportiva dilettantistica utenti CSER
- ASSOCIAZIONE BOCCIOFILA METAURENSE: attività sportiva dilettantistica utenti CSER
- AVULLS: attività presso Residenza Protetta Castellani

Altri Stakeholders territoriali

In ogni settore di attività La Sorgente sviluppa collaborazione, e valutazione degli interventi congiuntamente con i soggetti attivi del territorio. Nel 2020 le attività sono state ecessariamente limitate rispetto agli anni precedenti, causa pandemia.

- SCUOLE. Il rapporto con il mondo della scuola di ogni ordine e grado permea la nostra attività in ogni settore, dalla gestione ed accompagnamento di soggetti fragili ad ogni livello scolastico, sino all'ambito domiciliare, finanche alla possibilità di tirocini formativi e stage da parte delle scuole e dell'Università, presso tutte le tipologie di strutture gestite dalla nostra cooperativa.
- AMBITI SOCIALI TERRITORIALI: attraverso la gestione, promozione e partecipazione all'elaborazione di strategie per interventi sul territorio
- UNIVERSITA': possibilità di tirocini formativi e stage
- ISTITUTI SUPERIORI SERVIZI SOCIALI: possibilità di tirocini formativi e stage
- ISTITUTO ALBERGHIERO PIOBBICO: incontri formativi e scambi tra gli studenti dell'Istituto

alberghiero di Piobbico e gli utenti con disabilità frequentanti i CSER della cooperativa “La Sorgente”

Partecipazione ad iniziative, eventi, gare, inerenti l’ambito culinario

- TRIGLIA DI BOSCO: copartecipazione ad iniziative, eventi, gare, inerenti l’ambito culinario, con e senza la partecipazione dell’Ititutto Alberghiero di Piobbico.

  Durante il periodo più difficile della pandemia del 2020 sono stati effettuati anche interventi di tipo on line con i ragazzi dei CSER per persone diversamente abili.

- VILLE IN PASTA: Brend gestito da La Sorgente inerente la realizzazione di produzione alimentare, nella fattispecie pastificio, dove persone con disabilità possono acquisire competenze relative al mondo della gastronomia ed in particolare della produzione di pasta.

  Non parliamo solamente dei ragazzi frequentanti i CSER della cooperativa, ma bensì anche scuole e utenti esterni diversamente abili, sebbene il 2020 abbia purtroppo bloccato questa possibilità di interazione dall’esterno.

- AZIENDA BIOLOGICA GIROLOMONI: negli ultimi anni produttiva è stata anche l’esperienza di collaborazione con la ditta di produzione biologica Girolomoni; collocata territorialmente vicino al raggio di azione della nostra cooperativa, la suddetta collaborazione ha riguardato prevalentemente il settore del progetto “Ville in pasta”

RAPPORTI CON CLIENTI E UTENTI

La nostra cooperativa partecipa ai “tavoli tematici” in tutti gli ambiti territoriali sociali in cui opera, sebbene nell’anno 2020 questo tipo di attività sia stata sospesa. Questi “tavoli” sono afferenti alla tipologia di servizi che forniti dalla cooperativa stessa e del nostro “oggetto sociale”. Previsto dallo Statuto. Queste sono le sedi in cui concretamente si realizza la co-programmazione degli interventi in campo sociale.

La partecipazione degli utenti, delle loro famiglie, delle associazioni di tutela alle scelte sulla gestione dei servizi è uno dei cardini della nostra filosofia di impresa sociale.

All’interno dei servizi residenziali e semi residenziali, ad esempio, è prevista la partecipazione dei familiari degli utenti, sia tramite un rappresentante delegato, sia attraverso momenti ed incontri di natura individualizzata e partecipativa.

Frequenti sono anche gli scambi con le varie associazioni di volontariato e di settore del territorio.

Tutte le attività si sono trovate a fronteggiare nel 2020 una drammatica emergenza.

La collaborazione e la condivisione delle scelte con gli utenti e con i loro familiari si sono rafforzate nella difficoltà e sono state alla base delle scelte effettuate.

FORNITORI E BANCHE

“La Sorgente” privilegia nelle sue forniture il rapporto con aziende e produttori appartenenti alla

rete dell'economia locale, privilegiando settori bio e materiali compostabili e di derivazione organica,

acquistati da produttori biologici locali di prodotti km zero.

Anche per quanto concerne le scelte bancarie la nostra cooperativa ha optato per il ricorso a realtà prettamente territoriali radicate nei nostri luoghi, al fine di stimolarne ulteriormente l'economia, le potenzialità e le risorse.

La Sorgente Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

Identità pg 35

La storia pg 36

Contesto di riferimento pg 41

Attività svolte pg 43

Impatti dell'attività pg 46

I nostril servizi pg 47

Mission, valori e vision pg 69

Governance pg 70

Partecipazione pg 73

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale	*LA SORGENTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE*
Partita IVA	*01370810416*
Codice Fiscale	*01370810416*
Forma Giuridica	Cooperativa sociale tipo A
Settore	*Produzione e servizi*
Anno Costituzione	*1996*
Associazione di rappresentanza	*Legacoop*
Regioni	*Marche*
Province	*Pesaro e Urbino*
Sede Legale	*VIALE OBERDAN N. 4 – 61034 FOSSOMBRONE*
Telefono	*0721/729151*
Fax	*0721/729430*
Email	*info@cooperativalasorgente.it*
Sito Web	*www.cooperativalasorgente.it*

La Storia

La Cooperativa “La Sorgente” nasce nel 1996, a Fossombrone, ad opera di un gruppo di giovani donne neo laureate, desiderose di impiegare la loro professionalità sul territorio, iniziando a mettere in piedi una serie di servizi alla persona, in collaborazione con gli enti territoriali.

L’attività della cooperativa nasce inizialmente presso la struttura del CSER “Le Ville” di Montefelcino, con l’attivazione di Corsi di Formazione Professionale rivolti a persone con disabilità;

Da questa tipologia di servizi nasce poi nel **1997** l’attuale **CSER “Le Ville”**, una bellissima casa colonica appositamente ristrutturata dall’allora Comunità Montana del Metauro.

Questo diventa solo il punto di partenza dell’attività della nostra cooperativa.

Da qui infatti verrà attivata la gestione di una molteplicità di servizi in continua crescita ed espansione, sino al raggiungimento dell’attuale struttura.

Tra le tappe più importanti abbiamo l’inizio della gestione di un altro **CSER: “Villa Evelina”** di Lucrezia di Cartoceto nell’anno **2004.**

Sempre nell’anno **2004** La Sorgente da vita ad innovativo servizio territoriale di natura privata denominato “**I laboratori delle idee”.**

Il servizio si rivolge a minori con disturbi del linguaggio o del comportamento, fornendo un’attività completa che va dalla diagnosi alla terapia, con professionalità di assoluto livello.

Servizio accreditato con eccellenza presso la Regione Marche.

Dal 2019 abbiamo ottenuto l'intera gestione della **Residenza Protetta "G. Castellani"** di Fossombrone, della quale eravamo precedentemente titolari del personale operativo da circa 10 anni.

A fianco di questi servizi la nostra cooperativa negli anni ha acquisito numerosi altri servizi quali:

- Assistenza educativa scolastica e domiciliare di ogni età
- Assistenza OSS e OSA domiciliare
- Personale di Asili nido
- Gestione del personale Casa di Riposo di Cagli
- Ed importantissimo il servizio di Uffici di Promozione Sociale dell'Ambito Sociale 7

Nel tempo, la compagine sociale è fortemente aumentata, sino a diventare l'importante realtà di oggi.

Siamo orgogliose di dire che la nostra cooperativa "La Sorgente" occupa personale in stragrande maggioranza femminile e possiede un Consiglio d'Amministrazione totalmente al femminile. Caratteristica presente sin dagli albori della sua attività.

Lo Statuto della cooperativa "La Sorgente" all'art. 4, in qualità di OGGETTO SOCIALE, cita quanto segue:

ART. 4 - OGGETTO

La società, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha per oggetto la gestione, diretta, in appalto o in convenzione con Enti Pubblici e Privati in genere, delle seguenti attività socio-

sanitarie ed educative:

a) gestione di asili nido, scuole materne e strutture educative in genere, per minori;

b) gestione di centri diurni e/o residenziali per persone con disabilità fisica, psichica o sensoriale;

c) gestione di strutture diurni e/o residenziali per anziani autosufficienti e non autosufficienti;

d) interventi educativi, di assistenza ed orientamento anche a domicilio a bambini nell'età prescolare e scolare per garantirne la cura, la sorveglianza, la salvaguardia, avendo presente ogni aspetto educativo e pedagogico;

e) interventi di assistenza, cura e riabilitazione di anziani, disabili, minori con difficoltà di apprendimento e tossico-dipendenti sia a domicilio sia in caso di degenza, presso Ospedali, case di cura, case di riposo, strutture protette, residenze sanitarie assistenziali e luoghi di villeggiatura;

f) attività ricreative e per il tempo libero, centri di aggregazione, ludoteche, centri gioco, centri di vacanze estive ecc.

g) attività di assistenza scolastica ed educativa per disabili e per persone con difficoltà scolastiche e di apprendimento sia a domicilio che presso strutture scolastiche o centri pomeridiani;

h) attività e servizi di natura socio-assistenziali e sanitarie in collaborazione con le ASUR e con gli enti Locali in ottemperanza alle normative vigenti;

i) attività e servizi educativi e socio assistenziali per stranieri ed extracomunitari;

j) promozione, organizzazione e gestione di corsi di aggiornamento, di qualificazione e riqualificazione tecnico-professionale dei soci e degli operatori e degli insegnanti ecc.

La società cooperativa potrà inoltre svolgere consulenze tecnico commerciali, ideare, realizzare o

gestire corsi di formazione, progettare o formulare interventi didattici e formativi, promozionali, di collaborazione e consulenza in genere, nonché tutti gli incarichi relativi alle attività specifiche di ogni suo socio, anche partecipando ad appalti, bandi dello Stato enti Locali privati.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La Cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto indette da Enti Pubblici o Privati, direttamente o indirettamente anche in A.T.I., per lo svolgimento delle attività previste nel presente Statuto; potrà richiedere ed utilizzare le provviste disposte dalla C.E., dallo Stato, dalla Regione, dagli Enti locali o organismi Pubblici o Privati interessati allo sviluppo della cooperazione.

La cooperativa potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura commerciale, industriale, mobiliare, immobiliare e finanziaria necessarie ed utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque sia direttamente che indirettamente attinenti ai medesimi quali, fra l'altro, a titolo esemplificativo:

1. acquisire interessenze e partecipazioni in altre imprese;

2. costituire o partecipare in altre società di qualsiasi tipo nonchè dare adesione ad altri enti ed organismi economici diretti a consolidare e sviluppare il Movimento Cooperativo, ad agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti, il credito e l'assicurazione, a coordinare le attività previdenziali, assistenziali, ricreative e mutualistiche;

3. costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento

aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative;

4. contrarre mutui e concedere finanziamenti esclusivamente a società controllate e/o collegate, nonchè a consorzi cooperativi cui partecipa;

5. concedere ed acquisire beni in locazione, anche finanziaria, compresi rami d'azienda;

6. richiedere e concedere garanzie;

7. operare con gli Istituti di Credito effettuando: apertura dei conti correnti, richiesta di credito in genere, anche sotto forma di prestiti di titoli, mutui, anticipazioni e crediti assistiti da garanzie di ipoteca su immobili sociali e da garanzia reale su titoli, valore merci, effetti cambiari e documenti; costituzione di pegno di titoli, valori merci; costituzione di depositi cauzionali; cessioni di crediti, contratti di riporto, rilascio di pagherò diretti e cambiali tratte; rilascio di avalli, fidejussioni e costituzione di deposito cauzionale a garanzia di obbligazione; ordini di operazioni in cambi ed in titoli con facoltà di trasferire i titoli ed esigerne il ricavo; costituzione di depositi a custodia od in amministrazione titoli anche se estratti o favoriti da premi, con facoltà di esigere capitali e premi; locazione, uso e disdetta di cassette di sicurezza, armadi e scomparti di casseforti, costituzione e ritiro di depositi chiusi;

8. consorziarsi, anche senza creazione di uffici con attività esterne, con altre cooperative o con consorzi cooperativi, che svolgono la medesima attività per la disciplina ed il coordinamento delle attività comuni;

9. costituire e/o partecipare ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'art.2545-septies del

Codice civile.

La Cooperativa può ricevere prestiti da soci finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea dei soci.

La cooperativa può aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'articolo 2545-septies del codice civile.

Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento, in cui la cooperativa si è trovata ad operare nel 2020, è stato caratterizzato dalla pandemia da Covid-19 che ha condizionato il nostro lavoro, inizialmente in modo massiccio e poi comunque con impatto notevole fino alla fine dell'anno. La cooperativa, le sue socie ed i suoi soci hanno dovuto fronteggiare il rischio del contagio, per sé e per gli ospiti dei servizi di cui ci occupiamo, dovendo gestire sia la chiusura di tanti servizi, con conseguente preoccupazione per le prospettive lavorative e retributive, sia la necessità di mantenerne aperti altri, per la loro caratteristica di servizi essenziali per l'utenza. Nella situazione totalmente nuova ed emergenziale in cui ci siamo trovati, la nostra cooperativa ha però mostrato un'ottima capacità di resilienza e solidità. Ciò ci ha permesso di mettere a disposizione di utenti e pubbliche amministrazioni, soluzioni efficaci ed al tempo stesso tempestive al fine della tutela della sicurezza e della salute di tutti. La presenza di competenze importanti, la fiducia goduta da parte degli enti,

la vicinanza della base sociale e della popolazione territoriale, hanno contribuito a garantire la tenuta di tutto il sistema di servizi. L'inevitabile ricorso agli ammortizzatori sociali è avvenuto garantendo il mantenimento delle possibilità finanziarie dei soci, attraverso la decisione di anticipare a tutti il pagamento il Fondo d'Integrazione Salariale (FIS), senza esporre i soci/lavoratori ai ritardi delle liquidazioni pubbliche. Ciò grazie alla solidità finanziaria acquisita nel tempo e all'alta affidabilità riconosciutaci dal sistema bancario. Gli altri punti cardine di tale piano sono: il contenimento delle spese generali, il miglioramento delle marginalità lorde dei servizi e la maggiore spinta verso l'acquisizione di nuove gestioni di servizi e progetti. Per quanto concerne il territorio, "La Sorgente" continua ad essere uno degli attori principali del welfare nell'entroterra della provincia di Pesaro e Urbino, arrivando, con alcuni particolari servizi, sino alla costa. Continuando comunque a contraddistinguersi per la qualità dei servizi erogati, grazie anche, e soprattutto, alla professionalità dei propri soci e dipendenti. Negli ultimi anni abbiamo cercato di consolidare questa posizione non solo attraverso l'acquisizione di più gestioni a titolarità propria, ma anche mediante la collaborazione e cogestione di servizi con altre realtà cooperative e associative. L'aumento del livello di competizione, soprattutto per mano di importanti competitor provenienti da altre regioni, la contrazione delle risorse pubbliche, la difficoltà a mantenere adeguate marginalità sui servizi, la dipendenza da mutamenti normativi sempre meno prevedibili, hanno indubbiamente reso più difficile l'ampliamento di nuovi servizi in questo anno, soprattutto condizionato dalla pandemia di covid19, riuscendo comunque ad ottenere buoni risultati di gestione. Inoltre, sono state incentivate le relazioni con altre cooperative marchigiane ed extra regionali, finalizzate alla realizzazione di progettazioni congiunte di alto livello.

Attività svolte

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

n. utenti diretti 110

servizio Laboratorio delle iddee. è un servizio ambulatoriale per i disturbi del linguaggio e dell'apprendimento in età evolutica accreditato dalla Regione Marche.

Utenti per tipologia di servizio

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia
52
Maschi
58
Femmine
Totale 110.00

Servizi residenziali

Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie
12
Maschi
31
Femmine

Totale 43.00

Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi

16

Maschi

20

Femmine

Totale 36.00

Unità operative Cooperative Tip. A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido

6

Numero Unità operative

Pesaro e Urbino

Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia

11

Numero Unità operative

Pesaro e Urbino

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

4

Numero Unità operative

Pesaro e Urbino

Servizi residenziali

Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie

30

Numero Unità operative

Pesaro e Urbino

Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi

12

Numero Unità operative

Pesaro e Urbino

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

Segretariato sociale e servizi di prossimità

4

Numero Unità operative

Pesaro e Urbino

Immigrati - Centri Servizi stranieri

1

Numero Unità operative

Pesaro e Urbino

Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc…)

1

Numero Unità operative

Pesaro e Urbino

Istruzione e servizi scolastici

Istruzione per gli adulti

15

Numero Unità operative

Pesaro e Urbino

Impatti dell'attività

La Cooperativa opera esclusivamente nel territorio della Provincia di Pesaro e Urbino e nello specifico lungo la vallata del Metauro. Negli ultimi anni il livello occupazionale è leggermente in calo, sicuramente nell'anno 2020 il Covid 19 ha favorito questo tasso di decrescita, considerate anche le ore totali di servi erogati.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione 80

Media occupati (anno -2018) 84

Media occupati (anno -2019) 82

Media occupati (anno -2020) 74

I nostri servizi

Sulla base di quanto contenuto nell'oggetto sociale della cooperativa "La Sorgente", per quanto concerne l'anno 2020, i servizi posti in essere saranno quelli più sotto elencati:

Abbiamo suddiviso i nostri settori di attività nei seguenti diversi ambiti:

- Disabilità riabilitativo
- Terza età
- Minori e giovani
- Sociale

SETTORE DISABILITA'

- CSER "Le Ville" di Montefelcino
- CSER "Villa Evelina" di Lucrezia di Cartoceto
- Assistenza educativa Scolastica
- Assistenza educativa Domiciliare
- Assistenza educativa disabili sensoriali
- HCP

SETTORE TERZA ETA’

- Rp castellani di Fossombrone
- Irab Cagli
- Assistenza domiciliare SAD

MINORI E GIOVANI

- Gestione del personale sezioni asili nido
- Assistenza educativa scolastica
- Assistenza educativa domiciliare
- Centro ambulatoriale riabilitativo “I laboratori delle idee”

SOCIALE

- UPS (Uffici di Promozione Sociale) Ambito Sociale Territoriale n. 7

DESCRIZIONE DEI SERVIZI:

Centro Socio Educativo Riabilitativo Diurno “Le Ville” – Montefelcino

Il C.S.E.R. per diversamente abili “Le Ville” di Montefelcino è sorto nel 1997 e sin da allora è in gestione a “La Sorgente” Società Cooperativa Sociale. Si trova ubicato presso una splendida struttura colonica ristrutturata dall’allora Comunità Montana del Metauro, con ampio giardino, spazi per le attività in esterno e splendida vista sulle colline circostanti.

Il Centro è aperto 38 ore settimanali ed è dedicato a soggetti diversamente abili di livello medio grave residenti nel territorio dell'Ambito Sociale Territoriale n°7 di Fossombrone.

Obiettivi del Centro sono quelli di incentivare e mantenere le abilità degli utenti, nonché stimolarne l'autonomia e garantirne il benessere psicofisico.

Personale presente

- Coordinatore
- Personale educativo
- Esperti di laboratorio
- Personale riabilitativo (fisioterapista, pet therapy, musicoterapista)
- Personale oss
- Supervisore

Organismi di supporto e controlloComitato Tecnico:

Costituito dall'UMEA, con compito di controllo e supporto dell'attività educativa del Centro, nonché di consulenza medica degli utenti.

Comitato di Partecipazione:

Costituito da rappresentanti degli enti territoriali coinvolti nell'attività del Centro, UMEA, membri della cooperativa "La Sorgente", rappresentante delle famiglie, con compito di controllo e valutazione.

Supervisione educativa

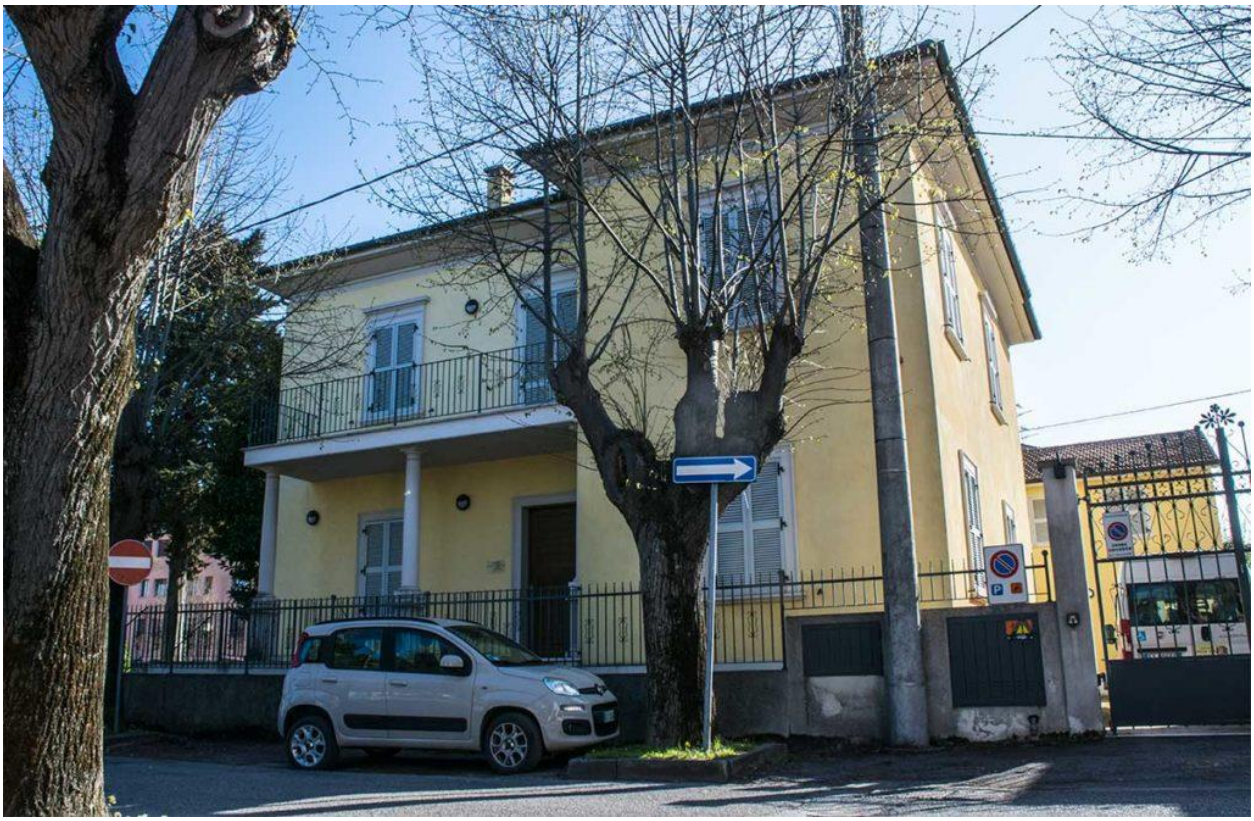
Il Centro offre un servizio di supervisione all'attività educativa degli operatori, finalizzata al

superamento di problemi particolari, indirizzo e valutazione delle attività proposte dall'èquipe educativa. Quando necessario, funge inoltre da supporto al nucleo familiare degli utenti.

Servizi offerti

- Mensa
- Trasporto
- Attività educative
- Attività riabilitative –fisioterapia
- Laboratori manuali ed artistici (taglio e cucito, ceramica, legno)
- Attività motoria
- Ortoterapia
- Socializzazione
- Gite
- Assistenza operativa socio sanitaria (oss)
- Palestra
- Bocce
- Scuola di ballo
- Pedagogia teatrale
- Pet therapy
- Ville in Pasta

Centro Socio Educativo Riabilitativo Diurno “Villa Evelina” – Lucrezia di Cartoceto



L’attività del centro è stata avviata nel 2004, in gestione a “La Sorgente” s.c.s.

Lo stabile è stato donato dalla famiglia Marcolini di Lucrezia e appositamente ristrutturato per

ospitare soggetti diversamente abili, dalla Cooperativa “Orizzonte”, costituita da famigliari di persone portatrici di handicap. La struttura è ubicata nel centro di Lucrezia di Cartoceto, e pertanto permette agevolmente di svolgere anche attività in esterno come spesa, lavanderia, bocce; Il Centro inoltre è circondato da un ampio giardino di cui usufruire nelle belle giornate primaverili ed estive.

Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 16.30 ed il mercoledì dalle 08.30 alle 12.30.

Il progetto è finalizzato all’organizzazione di servizi formativi, educativi e riabilitativi per diversamente abili residenti principalmente nel territorio dell’ambito territoriale n. 7 di Fossombrone con la possibilità di accoglienza di utenti residenti in altri ambiti territoriali limitrofi.

Personale presente

- Coordinatore
- Personale educativo
- Esperti di laboratorio
- Personale riabilitativo (fisioterapista, pet therapy, musicoterapista)
- Personale oss
- Supervisore

Organismi di supporto e controllo Comitato Tecnico

Costituito dall’UMEA, con compito di controllo e supporto dell’attività educativa del Centro, nonché di consulenza medica degli utenti.

Comitato di Gestione

Costituito da rappresentanti degli enti territoriali coinvolti nell'attività del Centro, UMEA, membri della cooperativa "La Sorgente", rappresentante delle famiglie, con compito di controllo e valutazione.

Supervisione educativa

Il Centro offre un servizio di supervisione all'attività educativa degli operatori, finalizzata al superamento di problemi particolari, indirizzo e valutazione delle attività proposte dall'èquipe educativa. Quando necessario, funge inoltre da supporto al nucleo familiare degli utenti.

Servizi offerti

- Mensa
- Trasporto
- Attività educative
- Attività riabilitative –fisioterapia
- Laboratori manuali ed artistici (taglio e cucito, ceramica, legno)
- Attività motoria
- Florovivaismo
- Socializzazione
- Gite

- Assistenza operativa socio sanitaria (oss)
- Palestra
- Bocce
- Scuola di ballo
- Pedagogia teatrale
- Pet therapy

Le suddette attività durante la giornata vengono affiancate da altri momenti atti a sviluppare una maggiore autonomia personale (cura della persona, attività di cucina, autonomia nei pasti ecc, abilità di letto scrittura)

Ad ognuna delle materie svolte all'interno del Centro corrisponde un docente; egli è responsabile della materia stessa, tuttavia le attività che poi vengono svolte all'interno sono decise in concerto da tutti gli educatori, in relazione alle abilità di ciascun ragazzo.

Ciascuna materia si svolge su due livelli: attività di primo livello, per coloro che presentano maggiori difficoltà; attività di secondo livello, per coloro che presentano maggiori abilità.

Vengono poi realizzate attività ed eventi esterni alla struttura come palestra, allenamenti e gare di bocce, gite di uno o più giorni;

La vita del Centro è molto vivace, durante l'anno vengono svolte numerose iniziative. Gli appuntamenti più importanti sono due: in occasione della chiusura estiva, con eventi ai quali sono invitate tutte le autorità della zona, i familiari e amici dei ragazzi ed in occasione del periodo natalizio con feste ed eventi a tema.

Laboratorio di pasta fresca

Inaugurato il 31 luglio 2018, il laboratorio è dedicato principalmente all'attività di pasta fresca dei ragazzi diversamente abili frequentanti i cser "Le Ville" e "Villa Evelina" gestiti dalla nostra Cooperativa. Tuttavia la sua versatilità ne consente anche ulteriori impieghi.

Questo laboratorio è dotato di macchinari professionali all'avanguardia che consentono la realizzazione di di pasta fresca in diversi formati: dalle tagliatelle alle pappardelle, dai tagliolini ai fusilli.

Attraverso una lunga ricerca siamo giunti all'impiego di materiali eccellenti del nostro territorio di produttori locali a chilometro zero miscelati con maestria, tanto da garantire tipologie di impasti assolutamente gustosi per il palato.

La qualità e sapori genuini sono stati l'obiettivo dello studio approfondito del nostro prodotto, con l'ausilio di rinomati Chef e produttori locali che ci hanno supportati in questa ricerca. Il laboratorio di pasta fresca è un'attività interessante ed innovativa che mira anche a favorire l'integrazione e l'inclusione sociale.

Infatti il laboratorio oltre che agli ospiti dei nostri cser è aperto anche all'esterno. Nello sviluppo di questo progetto abbiamo dato vita anche ad un apposito brand denominato "Ville in pasta", con tanto di accessori necessari al lavoro in laboratorio: grembiuli, cuffiette ecc. e che ci accompagnerà in questa attività.

Il nostro è un lavoro in continua evoluzione, aperto al territorio ed alle sue esigenze e tante saranno le iniziative e le combinazioni che l'impiego di questo laboratorio consentirà.

Assistenza educativa scolastica

I servizi di assistenza educativa scolastica della “Cooperativa La Sorgente” erogano prestazioni a favore di alunni e studenti disabili per l’autonomia personale, per la comunicazione e l’integrazione sociale.

La finalità dei servizi è l’integrazione della persona disabile nel contesto scolastico mediante interventi che promuovono l’acquisizione di autonomie personali, sociali e di potenziando gli apprendimenti didattici.

I servizi si avvalgono della figura dell’educatore che svolge l’attività affiancando l’alunno disabile, svolgendo il lavoro in accordo ed in collaborazione con gli insegnanti curriculari per il raggiungimento degli obiettivi educativi e didattici previsti dal Piano Educativo Individualizzato (PEI), elaborato con gli operatori dell’UMEE territorialmente competente.

I servizi di assistenza scolastica educativa vengono svolti ad alunni disabili con diagnosi funzionali che hanno l’insegnante di sostegno e per i quali gli operatori del servizio sociale e sanitario UMEE, in accordo con la famiglia, hanno richiesto in base alla LR n. 18/96 un monte ore di assistenza educativa integrativa.

I servizi vengono svolti presso gli Istituti Scolastici di ogni ordine e grado nei Comuni di Fossombrone, Sant’Ippolito, Montefelcino, Serraungarina, Orciano, Cagli e Piobbico.

Assistenza domiciliare educativa

L'Assistenza Domiciliare Educativa della "Cooperativa La Sorgente" è un servizio sociale rivolto ai minori e si colloca nell'area della prevenzione del disagio, al fine di mantenere il minore nel proprio ambiente familiare e sociale, offrendo alla famiglia un supporto temporaneo.

I servizi offrono un sostegno educativo in favore di minori in situazioni di disagio familiare.

Gli interventi, effettuati direttamente presso il domicilio dei minori, sono rivolti a tutti i soggetti che, a seguito della valutazione dell'èquipe dei Servizi Sociali dell'Ente committente e dei servizi di tutela minorile, necessitano di un intervento educativo qualificato di assistenza e di sostegno all'interno del nucleo familiare.

I servizi vengono svolti nei comuni di Piobbico, Apecchio, Cagli e Fratte Rose.

Assistenza educativa a disabili sensoriali

I servizi di assistenza educativa a disabili sensoriali della "Cooperativa La Sorgente" si realizzano attraverso interventi personalizzati a domicilio, consentano il superamento delle difficoltà di comunicazione, di apprendimento connesse alla disabilità e stimolano l'acquisizione di autonomie funzionali per la realizzazione del diritto allo studio.

Gli interventi sono effettuati da operatori appositamente formati sulle tecniche di insegnamento a persone con minorazioni sensorialiI destinatari dell'assistenza sono i minori che hanno ottenuto il riconoscimento della condizione di sordità o di cecità dalle competenti commissioni sanitarie.

Residenza protetta Castellani – Fossombrone

La Residenza Protetta "G. CASTELLANI" costituisce lo strumento principale delle politiche sociali comunali a sostegno degli anziani e, più in generale, della fascia debole della popolazione. La capacità ricettiva della struttura è di 43 posti, così suddivisi:

- N. 29 posti predisposti come Residenza Protetta
- N. 14 posti di Casa di Riposo

La struttura è dotata di ascensore interno.

Servizi

I servizi di seguito presentati verranno erogati sia agli Utenti della Residenza Protetta che agli ospiti della Casa di Riposo. Nella struttura sono garantiti i seguenti servizi:

- Coordinamento
- Assistenza infermieristica
- Assistenza Riabilitativa
- Assistenza educativa
- Assistenza nutrizionale
- Assistenza alla persona
- Servizio parrucchiere
- Psicologo
- Servizio logopedico
- Fornitura ausili e presidi
- Servizio ristorazione
- Servizio lavanderia/stireria
- Ricoveri in ospedale
- Assistenza farmaceutica
- Visite mediche specialistiche e analisi strumentali
- Assistenza religiosa

Accoglienza

L'accoglienza viene effettuata effettuate, dopo la formalizzazione di regolare domanda

da indirizzarsi alla direzione della struttura, attraverso i seguenti criteri:

- Condizione di solitudine e di grave rischio di istituzionalizzazione
- Familiari conviventi che svolgono attività lavorativa documentata e impossibilitati a fornire prestazioni assistenziali adeguate
- Condizioni di difficoltà familiari: età avanzata, stato di salute, distanza geografica, carico familiare, relazioni conflittuali
- Idoneità all'occupazione del posto letto disponibile, ovvero Il sesso, la tipologia assistenziale, l'autonomia funzionale le caratteristiche comportamentali ecc…
- Non sono ammesse persone che, affette da malattie infettive, o a causa di fattori psichici, non siano idonee alla vita di comunità o comunque arrechino pregiudizio agli altri ospiti.
- L'inserimento è soggetto ad un mese di prova prima di divenire definitivo. La valutazione viene effettuata dalla direzione di struttura in collaborazione con il personale sociosanitario.

Verrà data la priorità, nell'ordine seguente, per gli accessi ai residenti nel Comune di Fossombrone e a coloro che vengono valutati in situazione di priorità da parte della direzione.

Servizio di assistenza domiciliare (SAD) Servizio Sollievo

Sportello Unico di accesso (PUA)

progetto HCP

I servizi associati della “Cooperativa La Sorgente” hanno come obiettivo principale di contrastare l’istituzionalizzazione e l’emarginazione delle persone anziane e disabili al fine di favorire la loro permanenza nell’ambiente familiare e sociale di appartenenza.

I servizi tendono ad assicurare alla persona anziana e/o disabile, attraverso l’adozione di adeguati strumenti di valutazione del bisogno, interventi che gli consentano di conservare la routine quotidiana, di mantenere relazioni affettive, familiari e sociali indispensabili per vivere in maniera autonoma.

I servizi sono svolti all’interno dell’ambiente di vita del soggetto, intendendo per ambiente, non solo lo spazio fisico ma l’intero contesto delle relazioni significative tra il soggetto ed il suo ambiente.

L’obiettivo è di coniugare l’ambiente di vita con le risorse del territorio.

Per questo i diversi operatori impegnati nei servizi territoriali hanno il compito di favorire l’autonomia della persona, sviluppando le sue capacità residue, nel rispetto della sua autodeterminazione, favorendo la costruzione di un rapporto fiduciario che sia costantemente oggetto divalutazione.

Il **servizio di assistenza domiciliare** (SAD) Servizio Sollievo – Sportello Unico di accesso (PUA) progetto HCP è **svolto a favore della popolazione anziana e disabile** del territorio dell'Ambito Territoriale Sociale VII.

La sede dello Sportello Unico di Accesso (PUA) e del progetto HCP è presso i locali dell'ATS / di Fossombrone.

Sportelli associati di monitoraggio –

Ufficio di Promozione Sociale

La "Cooperativa La Sorgente" gestisce con personale tecnico ed amministrativo lo "Sportello di monitoraggio e raccolta dati ed organizzazione" che ha sede presso gli uffici dell'Ambito Territoriale Sociale n. 7.

I servizi vengono erogati di norma 5 giorni alla settimana in orario antimeridiano e 2 giorni in orario pomeridiano andando a ricoprire un arco orario che va dalle 8 alle 18.

L'Ufficio di Promozione Sociale è formato da almeno due assistenti sociali di cat. D2, in possesso dello specifico titolo di studio previsto per legge e dell'iscrizione al relativo albo professionale, che effettueranno delle permanenze giornaliere, in maniera itinerante, nelle sedi degli otto Comuni dell'ATS n.7.

I servizi vengono erogati in orari definiti in raccordo con il Coordinatore d'Ambito dalle ore 8,00 alle

ore 14,00 dal lunedì al sabato, con possibilità di prevedere anche un'apertura alla settimana in orario pomeridiano fino alle ore 18,00.

Lo sportello opera in collegamento con il Coordinatore d'Ambito e con i **responsabili dei servizi sociali** e collabora con lo sportello di monitoraggio e raccolta dati.

In questo punto di accesso, finalizzato a facilitare l'orientamento del cittadino verso una adeguata conoscenza delle caratteristiche del sistema di offerta dei servizi presenti sul territorio, sono erogate le seguenti prestazioni:

- informazione
- accoglienza e ascolto
- orientamento e accompagnamento
- disbrigo pratiche
- erogazione di alcune prestazioni di base e di pronto intervento
- stimolo, promozione e organizzazione delle risorse della comunità territoriale

Aree d'intervento dove sono assicurate le prestazioni:

- famiglia, infanzia e adolescenza
- giovani
- disabili
- anziani

Le assistenti sociali informano i cittadini sui diritti, le prestazioni e le modalità d'accesso ai servizi pubblici e privati al fine di ridurre le asimmetrie tra cittadino ed istituzioni in un'ottica di rispetto della trasparenza e della fiducia nei rapporti tra cittadini e servizi

I laboratori delle idee

Il Centro Ambulatoriale Socio Riabilitativo "I laboratori delle idee" gestito dalla Cooperativa Sociale La Sorgente, è accreditato ai sensi della legge regionale 20/2000 della Regione Marche, con decreto n.157/AIR del 28/04/2011 come struttura sanitaria per l'erogazione di prestazioni di riabilitazione in regime ambulatoriale. Il direttore sanitario della struttura è la dott. ssa Vera

Stoppioni, neuropsichiatra infantile.

A chi si rivolge

Il servizio è rivolto a bambini anche molto piccoli, per l'individuazione precoce e il trattamento dei seguenti disturbi:

- ritardo del linguaggio
- D.S.L. (disturbi specifici del linguaggio) non secondari ad altre patologie
- D.S.A. (disturbi specifici di apprendimento) dislessia, disortografia, discalculia
- ADHD (disturbo da deficit di attenzione/iperattività)
- alterazione dello sviluppo psicologico associato a disturbo del comportamento

L'equipe

Il centro ambulatoriale permette una presa in carico **multidisciplinare** e predispone per ogni bambino un **piano di trattamento individualizzato** che viene verifica periodicamente dall'equipe professionale composta da:

- Neuropsichiatra infantile
- Assistente sociale
- Psicologa
- Logopediste
- Educatrici professionali
- Logopedista supervisore

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Mission

La nostra mission si ispira a democraticità e partecipazione, volontarietà di adesione alla Cooperativa, partecipazione economica dei soci e gestione trasparente, parità di condizione dei soci, promozione ed educazione alla cooperazione, autonomia e indipendenza della Cooperativa, cooperare con altre realtà cooperative, responsabilità e impegno verso la comunità.

Valori

I principi ed i valori sono ispirati allo sviluppo delle reti sociali attraverso la diffusione di una cultura dell'ascolto, del confronto, del coinvolgimento, delle diversità e del senso di comunità rivolti a migliorare il livello di integrazione sociale dei cittadini, guidati da quanto espresso nella nostra Mission e immaginando una continuità con la nostra Vision

Vision

La visione che possediamo relativamente alla nostra cooperativa è quella di una struttura che promuova e rispetti il lavoro dei propri soci, nella conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, soprattutto per le proprie donne, delle quali molte mamme. Crediamo che sia importante riconoscere e mantenere il valore sia sociale che economico del lavoro delle nostre socie e dei

nostri soci, nonché dei dipendenti. Crediamo in una cooperazione che sappia coniugare condivisione e partecipazione ad uno stile rigoroso e quanto più possibile solido di gestione economica. Crediamo in una crescita continua, sia di competenza che territoriale, relazionale ed economica, che possa permetterci di dare risposta ai bisogni e desideri delle comunità nelle quali operiamo. Lavoriamo per il rispetto della legalità adoperandoci il più possibile per adottare misure e mezzi atti a far si che la legalità possa essere mantenuta, nel tempo e nel territorio.

Governance

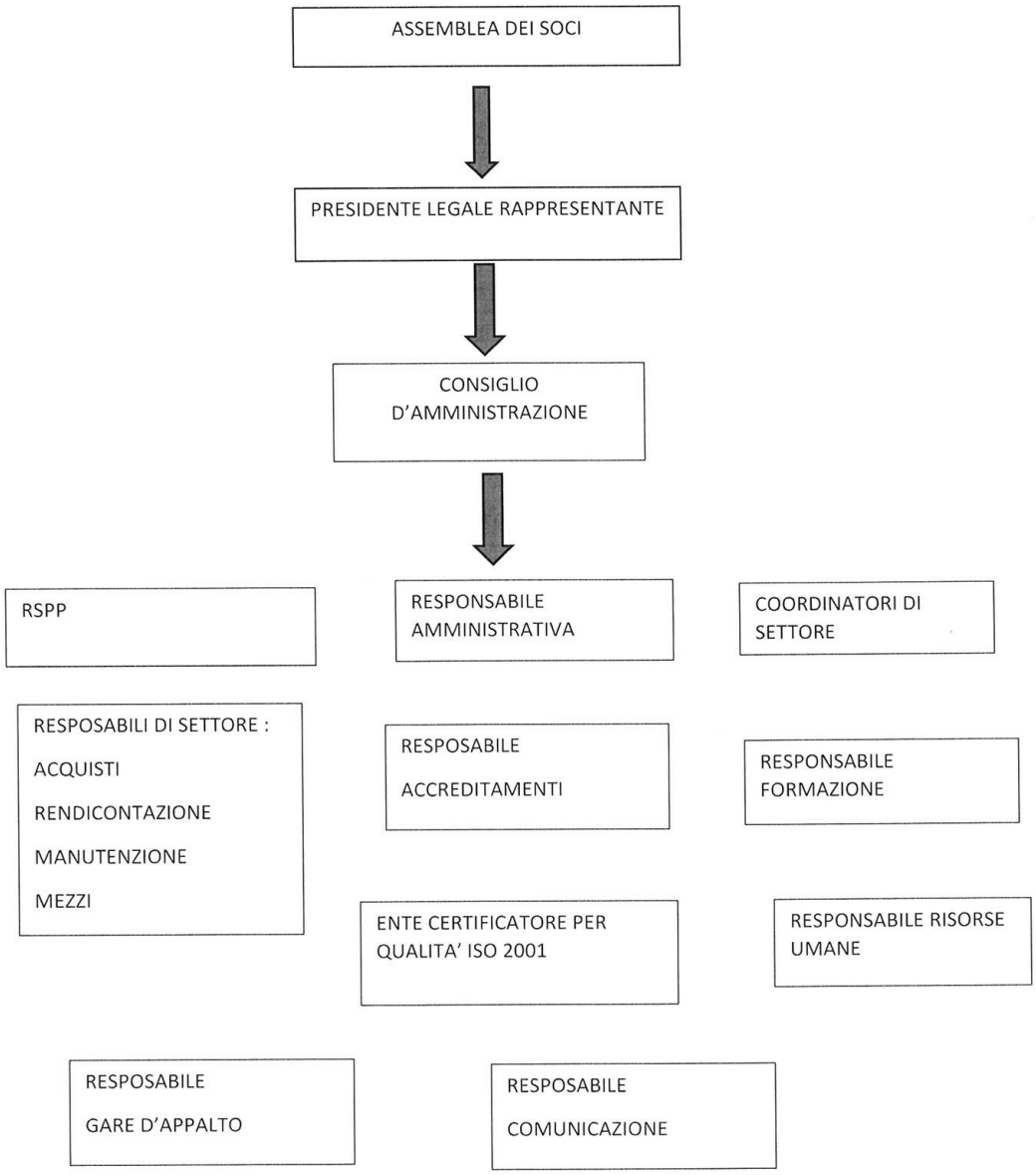
Nel corso del 2020 si è svolta una assemblea dei soci: l'assemblea soci del 28/07/2020 con 21 soci presenti, e 2 deleghe, per un totale di 23 votanti. Per mantenere il distanziamento previsto dalle normative di prevenzione del Covid-19 l'assemblea si è svolta nei giardini esterni del CSER Le Ville di Montefelcino

L'assemblea ha approvato il bilancio dell'esercizio 2019 e i relativi documenti allegati.

Nel 2020 il CdA si è riunito spesso in smart . Oltre ad esaminare e deliberare sull'ammissione di nuovi soci e sulle dimissioni di altri, si sono trattate diverse tematiche quali: crisi economico-sanitaria, gestione della pandemia, andamento dei servizi della cooperativa, applicazione nuovo CCNL in favore dei lavoratori, approfondimenti sulla situazione economiche della cooperative.

LA GOVERNANCE

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Cognome e nome	Carica ricoperta	Data prima nomina	n. mandati	Data ultima nomina	Periodo in carica	Durata mandato
SPADONI ANTONIETTA	LEGALE RAPPRESENTANTE E PRESIDENTE DEL CDA	21/06/1998	7	04/05/2018	22 anni	3 anni
BUCCHINI ALESSANDRA	CONSIGLIERE	29/06/2017	2	04/05/2018	4 anni	3 anni
SARAGHI ROMININA	CONSIGLIERE	04/05/2018	1	04/05/2018	3 anni	3 anni
LUCCIARINI CATIA	CONSIGLIERE	30/09/2002	6	04/05/2018	19 anni	3 anni
GIACOMONI TATIANA	CONSIGLIERE	30/09/2002	6	04/05/2018	19 anni	3 anni

N.° componenti persone fisiche 5

Femmine 5

Totale Femmine %100.00

da 41 a 60 anni 5

Totale da 41 a 60 anni %100.00

Nazionalità italiana 5

Totale Nazionalità italiana %100.00

Partecipazione

Vita associativa

Numero aventi diritto di voto 64

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione 1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea 28-07-2020

N. partecipanti (fisicamente presenti) 21

N. partecipanti (con conferimento di delega) 2

Indice di partecipazione %35.93

La Sorgente Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il bilancio chiuso al 31.12.2020 è stato redatto in base ai principi e criteri contabili di cui agli artt. 2423 e seguenti del codice civile così come modificati dal D.lgs. 17.01.2003 n. 6, in linea con quelli predisposti dai Principi Contabili Nazionali, aggiornati dall'Organismo Italiano di Contabilità (OIC).

Attività svolta

Nell'anno 2020 la Cooperativa si è confermata come una delle realtà più importanti nel panorama dei servizi sociali sul territorio, grazie all'impegno e alla competenza dimostrata nei servizi a lei affidati.

Emergenza epidemiologica Covid-19

L'emergenza sanitaria derivante dalla diffusione del virus "Covid-19", dichiarata pandemia mondiale l'11 marzo scorso dall'OMS, in Italia come nel resto del mondo ha avuto ed avrà notevoli conseguenze anche a livello economico. Si ritiene di conseguenza opportuno fornire una adeguata informativa in relazione agli effetti patrimoniali economici e finanziari che la stessa potrà avere sull'andamento della nostra società.

Nello specifico, la nostra società, svolgendo l'attività di Assistenza educativa, riabilitativa anche residenziale, rientra fra quelle sospese dai provvedimenti emanati dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri con effetto dal 23 marzo 2020.

I due CSER sono ripartiti con molte difficoltà solo nel mese di luglio 2020, anche la Residenza Protetta Castellani ha potuto accogliere nuovi ospiti in tale periodo per arrivare a stabilizzarsi solo nel mese di ottobre a 40 ospiti su 43 posti letto. Tutto questo si è reso necessario per garantire camere per gli isolamenti, questa condizione è prevedibile che perduri anche parte del 2021.

Nel periodo di sospensione la società ha attivato i seguenti "ammortizzatori sociali":

- Fis per covid anticipato in busta paga dal datore di lavoro.

La società ha intrapreso le seguenti misure volte al contenimento della diffusione del virus:

- introduzione del "lavoro agile";

- organizzazione dell'attività su turni;

- pianificazione e protocolli di piani di lavoro straordinari.

Con lo scopo di salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori ha inoltre provveduto a porre in essere i seguenti investimenti:

- acquisto di DPI specifici (tute e camici usa e getta e lavabili, mascherine FFP2, guanti, occhialini, calzari e disinfettanti.

Si sottolinea come l'emergenza sanitaria in corso rappresenti "un fatto successivo che non evidenzia condizioni già esistenti alla data di riferimento del bilancio" al 31/12/2019, essendosi verificata a partire dalla metà di febbraio 2020 ed essendo tutti i conseguenti provvedimenti

intervenuti nell'anno 2020.

La pandemia, quindi, costituisce un fatto successivo che non deve essere recepito nei valori del bilancio alla data del 31.12.2019 e non comporta la necessità di deroghe all'applicazione dei normali criteri di valutazione delle poste di bilancio che possono quindi continuare ad essere valutate nella prospettiva della normale continuazione dell'attività.

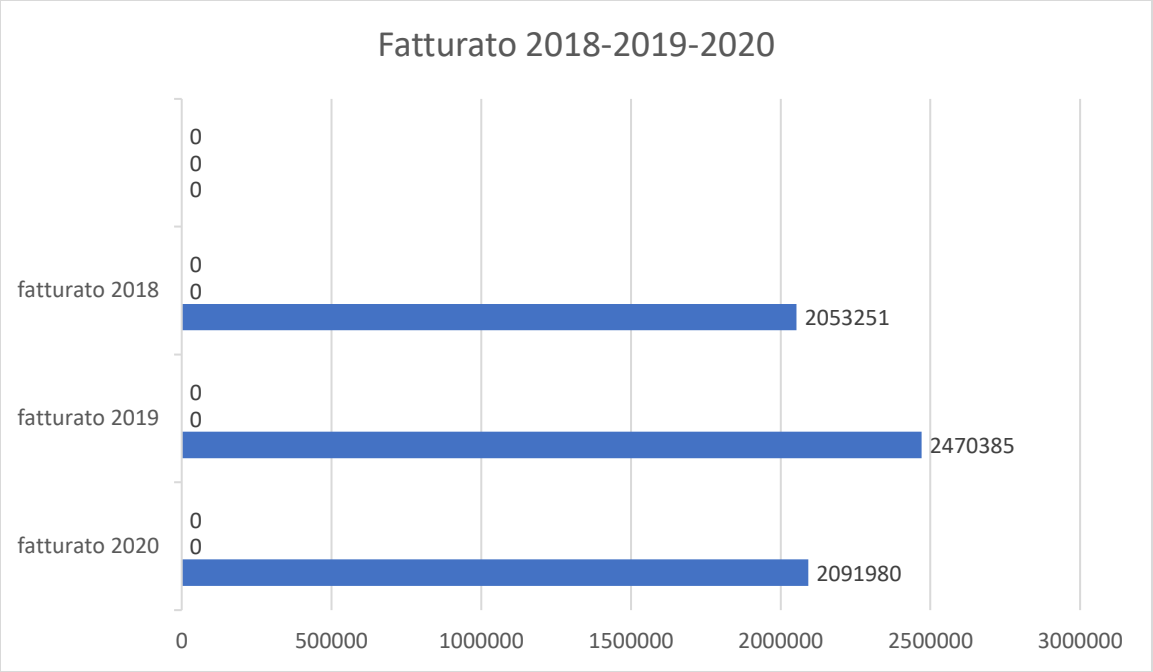
Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€1.912.839,00
Attivo patrimoniale	€1.755.749,00
Patrimonio proprio	€382.697,00
Utile di esercizio	€8.919,00

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	€ 2094980
Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	€ 2470385
Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)	€ 2053251



Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)

Valore della produzione (€)

Ripartizione % ricavi

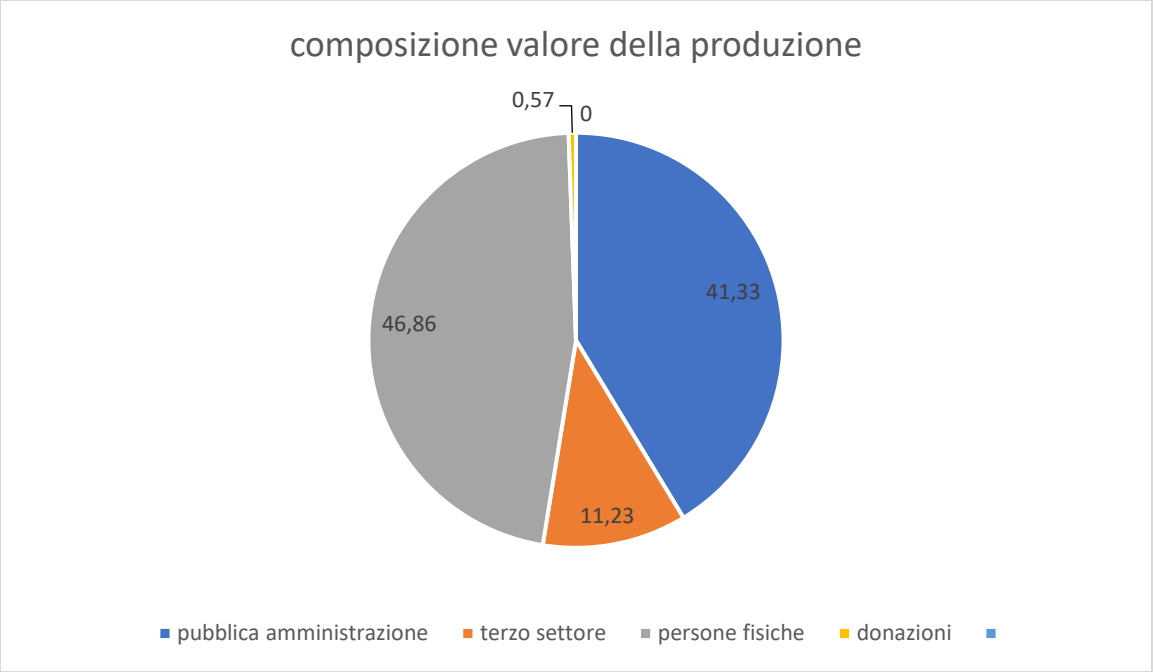
Ricavi da Pubblica Amministrazione € 795163 % 41.33

Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione € 216131 % 11.23

Ricavi da persone fisiche € 901544 % 46.86

Donazioni (compreso 5 per mille) € 11054 % 0.57

Totale 1'923'892.00



Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi

Fatturato (€)

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; € 578889

b) interventi e prestazioni sanitarie; € 926950

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14

febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; € 407000

Totale €1'912'839.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Asilo Nido	€ 75000
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	€ 120000
Totali	€ 195'000.00

Servizi residenziali

Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie€	€ 926950
Totali	€ 926'950.00

Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	€ 407000
Totali	€ 407'000.00

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

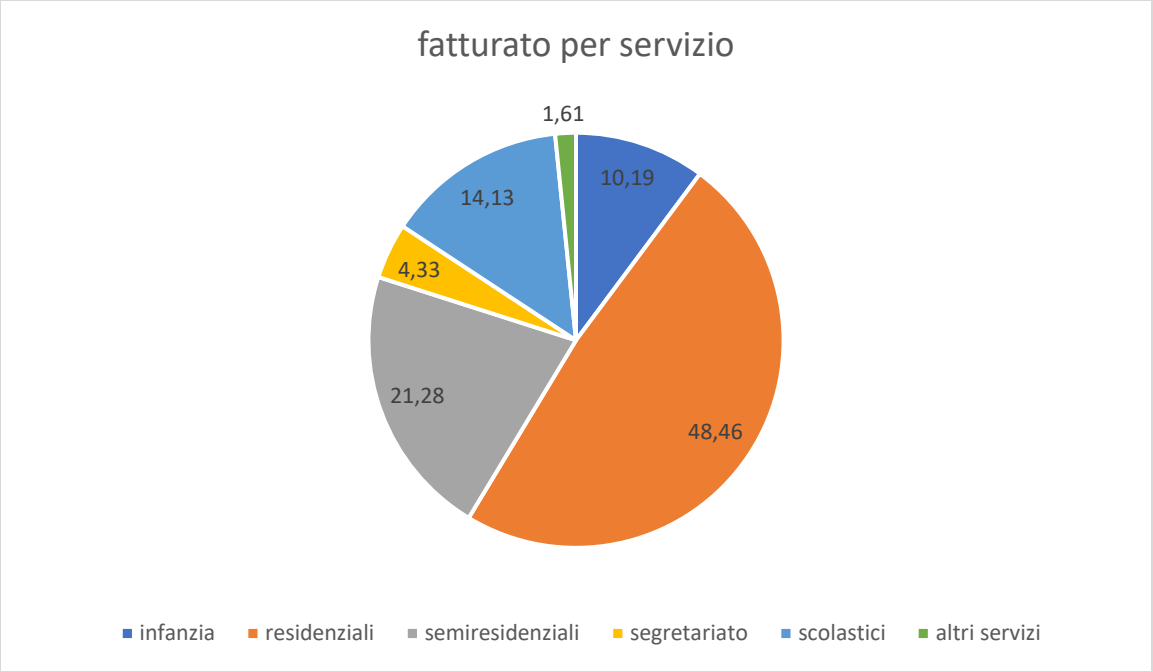
Segretariato sociale e servizi di prossimità	€ 35000
Immigrati - Centri Servizi stranieri	€ 24000
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc…)	€ 24000
Totali	€ 83'000.00

Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	€ 270000
Totali	€ 270'000.00

Altri Servizi

Altro servizi domiciliari a fasce deboli	€ 30889
Totali €	30'889.00



Fatturato per Territorio

Provincia

PROVINCIA	FATTURATO	PERCENTUALE
Ancona	€ 459336	% 24.01
Ascoli Piceno	€ 267	% 0.01
Bologna	€ 305	% 0.02
Caserta	€ 171	% 0.01
Foggia	€ 95	% 0.00

Fermo	€ 143	% 0.01
Macerata	€ 95	% 0.00
Milano	€ 1257	% 0.07
Perugia	€ 55990	% 2.93
Rimini	€ 95	% 0.00
Roma	€ 95	% 0.00
Teramo	€ 95	% 0.00
Pesaro e Urbino	€ 1394895	% 72.92

Obiettivi economici prefissati

Per l'anno 2021 la speranza è quella di aumentare il fatturato in virtu' dei maggiori servizi offerti in fase dopo covid.

La Sorgente Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Obiettivi di miglioramento

UFFICIO PROGETTAZIONE

La Sorgente è una realtà in continuo movimento

Attraverso i membri del cda della cooperativa stessa si sviluppa l'ufficio progettazione ed innovazione

Infatti, tutti i servizi gestiti dalla cooperativa puntano all'evoluzione e miglioramento continuo, sia attraverso l'utilizzo di tecnologie sempre nuove che progetti innovative.

Già dagli anni precedenti, ma che nel 2020 per forza di cose ha visto un ulteriore sviluppo, sono state introdotte strumentazioni di tipo tecnologico a disposizione sia degli operatori che dell'utenza.

La cooperativa ad esempio concede l'utilizzo in comodato di telefoni cellulari al personale dei servizi domiciliari per un corretto monitoraggio dei servizi stessi, qualora la strumentazione personale risulti obsoleta o inadeguata.

All'interno delle varie strutture di servizi sono stati acquistati PC, notebook, tablet e smartphone, sia a vantaggio delle attività educative per lo sviluppo delle stesse da parte degli operatori, sia degli utenti, per fruire dell'acquisizione di competenze atte alla conoscenza delle nuove tecnologie internet, video coll, utilizzo corretto di social, comunicazione corretta con amici lontani o parenti ecc

Sono stati acquistati macchinari inerenti il progetto "Ville in pasta", come abbattitori di temperatura e apparecchi refrigeranti.

In particolare il progetto "ville in pasta", nato già da qualche anno, vedrà un ulteriore sviluppo nei

prossimi anni. Nel 2020 ne sono state gettate le basi, attraverso l'individuazione di locali idonei alla nascita di un laboratorio gastronomico professionale ed alla realizzazione di un relativo punto vendita, aperto non solo alla fruibilità da parte degli utenti dei CSER per diversamente abili della cooperativa ma anche a soggetti fragili provenienti dall'esterno.

Altro progetto maturato nel 2020 di particolare importanza è stato lo sviluppo ulteriore del servizio "I laboratori delle idee".

Questo servizio di natura privata de La Sorgente è un vero fiore all'occhiello, offrendo un servizio di altissima qualità sul territorio per famiglie di bambini con disturbi del linguaggio e del comportamento.

Presso I laboratori delle idee si è avuto un cambio al vertice, nella persona del direttore sanitario, che ha visto il subentro in tale ruolo della Dott.ssa Vera Stoppioni, ex direttore della neuropsichiatria infantile di Fano, famosa professionista a livello nazionale.

Grazie al supporto della Dott.ssa, a fianco ai servizi consueti è stato introdotto il progetto Autismo, quale supporto alle famiglie di bambini affetti da questa patologia.

Ulteriore progetto in tal senso inoltre è stata la necessità di ampliare gli spazi a disposizione del servizio I laboratori delle idee, che ha visto quindi anche on questo caso l'individuazione di nuovi locali più ampi e facilmente raggiungibili.

Anche all'interno di questo servizio si è provveduto nel 2020 all'acquisto di nuove tecnologie e nuovi strumenti di valutazione per la diagnosi, a disposizione dei professionisti impiegati: neuropsichiatra, psicologa, logopediste, personale educativo e di coordinamento

GARE SEGUITE APPALTI RINNOVATI

Nel 2020 l'ufficio gare della cooperativa ha partecipato a nuovi bandi di gara, aggiudicandosi un servizio di tipo educativo presso il Comune di Fano in collaborazione con altre cooperative sociali del territorio.

Inoltre la nostra cooperativa è stata scelta da nuovi utenti per quanto riguarda la gestione dei servizi domiciliari educativi ed oss, nonché HCP, ampliando ulteriormente le opportunità di lavoro

Rapporti con università, centri di ricerca ed enti di formazione

La Sorgente mette a disposizione la propria competenza di scuole ed enti, sia attraverso consulenze relative allo sviluppo di progetti, sia attraverso l'opportunità offerta di realizzare tirocini, stage, ed esperienze di vario genere.

Le collaborazioni in questo settore riguardano:

ISTITUTO ALBERGHIERO PIOBBICO: incontri formativi e scambi tra gli studenti dell'Istituto alberghiero di Piobbico e gli utenti con disabilità frequentanti i CSER della cooperativa "La

Sorgente”

Partecipazione ad iniziative, eventi, gare, inerenti l’ambito culinario.

Collaborazione all’interno del progetto “Ville in pasta”

UNIVERSITA’: possibilità di tirocini formativi e stage

ISTITUTI SUPERIORI SERVIZI SOCIALI: possibilità di tirocini formativi, stage, scambi ed interazioni con studenti con diversabilità e normodotati.

SCUOLE PRIVATE: La Sorgente ha concesso la propria collaborazione anche a scuole di formazione private, in particolare per quello che attiene il personale Operatore Socio Sanitario

Sebbene nell’anno 2020 questo sia stato al quanto condizionato dalla pandemia da covid 19 .

COOPERAZIONE

Adesione ad associazioni del movimento cooperativo

La Sorgente ha scelto di aderire al principio “cooperazione tra cooperative” della Dichiarazione di Identità Cooperativa adottata nel 1995 dall’Alleanza Internazionale delle Cooperative che recita: “Le cooperative servono più efficacemente i propri soci e rafforzano il movimento cooperativo

lavorando insieme attraverso strutture locali, regionali, nazionali ed internazionali."

A questo scopo la nostra Cooperativa ha scelto di aderire a Legacoop Sociali ed a Legacoop Marche.

Cooperazione con altre cooperative

Nel 2020 segnaliamo le seguenti collaborazioni in atto con altre cooperative e fondazioni:

"RESES" Consorzio cooperative sociali, Cooperativa " Il Corso", "COOSS Marche", ASSCOOP, Fondazione "Orizzonte", "Cooperativa Labirinto", Cooperativa "La Macina"

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Le strategie di miglioramento dei servizi e della cooperativa stessa ne "La Sorgente" avvengono principalmente ad opera e su iniziativa del Consiglio d'Amministrazione della cooperativa stessa, in collaborazione con i vari uffici e preposti e coordinatori di settore.

Obiettivo Crescita professionale interna

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Programmazione strategica

Attraverso il suo operato la cooperativa mira a:

• Sviluppare la capacità di intercettare i bisogni emergenti con risposte innovative.

• Sviluppare relazioni esterne

- Sviluppo commerciale dei settori e delle attività

• Aumento del livello di informatizzazione e digitalizzazione dei processi.

• Maggiore spinta al sistema di lavoro per obiettivi.

• Chiarezza dei ruoli nella governance, e dell'organigramma.

. Evoluzione continua: lo sviluppo professionale dei soci

• Valorizzazione del capitale umano e sociale presente in cooperativa.

• Formazione nel reciproco scambio.

• Messa a sistema dei percorsi di formazione delle socie e dei soci.

• Connessione tra lo sviluppo dei servizi e lo sviluppo delle risorse umane.

- Migliorare in modo continuo l'immagine esterna, reputazione e comunicazione

Eventi

Le attività programmate per il 2020 sono purtroppo state in gran parte cancellate dalle esigenze di distanziamento legate al diffondersi della pandemia, lasciando il posto allo sviluppo dell'utilizzo di modalità in streaming per realizzare incontri. Il 2021 invece vedrà la celebrazione del 25° anno di attività della nostra Cooperativa e pertanto prevediamo appuntamenti legati anche a questo particolare evento

COMUNICAZIONE

Per quanto attiene l'aspetto della comunicazione, "La Sorgente" utilizza canali quali siti web dedicati relativi sia alla cooperativa stessa che ai servizi principali ritenuti maggiormente strategici e per i quali si valuta come necessario anche un transfert mediatico della propria attività.

Infatti riteniamo sia molto importante comunicare anche all'esterno quanto viene svolto internamente nei vari servizi, al fine di poterne fare apprezzare iniziative ed azioni intraprese.

Mai come in quest'anno di pandemia l'utilizzo dei social media e dei siti web si è rilevato così importante. Infatti, a causa della pandemia da covid 19, è stato impossibile consentire l'accesso alle nostre strutture e ai nostri servizi, da parte di persone esterne, al fine di mantenere il maggior

livello di sicurezza possibile. Ecco allora che i siti web ed il ricorso all'utilizzo dei social media si sono rilevati fondamentali al fine di mostrare anche all'esterno i contenuti che sono stati sviluppati internamente.

Infatti, a fianco della comunicazione attraverso siti web, sono molto utilizzati social media quali Facebook, Instagram, Youtube, oggi ormai molto diffusi, che tuttavia coprono fasce di età e tipologie di utenza differenti.

La nostra cooperativa tuttavia non disdegna neppure i canali di comunicazione tradizionale, come i quotidiani, al fine di promuovere la nostra attività e le nostre iniziative.

Il tutto viene seguito sia internamente in modo autonomo ad opera dall'ufficio comunicazione, sia con il supporto tecnico di una ditta esterna.

Nel primo periodo dell'emergenza covid 19, molti servizi sono stati chiusi, con un impatto importante sulla salute del sistema-cooperativa, in termini economici, ma soprattutto in termini di stanchezza, disorientamento e paura di socie e soci che si sono trovati a vivere un evento inaspettato. In questo contesto, la comunicazione si è rivelata molto importante nel consentire un passaggio di informazioni a tutte le socie e soci con l'obiettivo di informare sui cambiamenti che stava subendo il lavoro quotidiano in relazione all'evoluzione della pandemia, evento così inaspettato e sconvolgente.

Come condividere le azioni messe in atto per reagire all'emergenza: da un lato informare su decisioni e cambiamenti relativi al lavoro quotidiano, come la chiusura di servizi e l'attivazione dello

smart working, dall'altro rassicurare sulle precauzioni messa in atto per salvaguardare il lavoro e il salario di ciascuno.

Anche l'utilizzo di piattaforme quali Meet, Skype ecc.. si sono rilevate fondamentali nel 2020. Esse infatti hanno consentito di non fermare le attività, di poetr omunicare tra più attori sociali al fine di creare brain storming, cioè un insieme di menti che lavorando assieme hanno potuto elaborare strategie finalizzate alla ripartenza, a come non bloccare totalmente i servizi laddove fosse possibile e sotrattutto assolutamente necessario;

Inoltre le video chiamate WhatzApp hanno consentito di fungere da supporto in alcune realtà, anche laddove la conoscenza tecnologica non era presente.

Obiettivi dall'anno 2021:

- ampliamento dei servizi esistenti
- ampliamento di servizi non ancora esistenti ma in via di realizzazione anche di natura privata
- ampliamento progetto "Ville in pasta"
- ampliamento servizio "i laboratori delle idee".