**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

# BILANCIO SOCIALE 2022

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

# Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE ..... 4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE ..... 5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE ..... 7
Aree territoriali di operatività ..... 7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) ..... 7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) ..... 8
I nostri Servizi ..... 9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) ..... 10
Contesto di riferimento ..... 10
Storia dell'organizzazione ..... 11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE ..... 12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa ..... 12
Vantaggi di essere socio ..... 12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi ..... 13
Modalità di nomina e durata carica ..... 14
Modello di governance ..... 15
Tipologia organo di controllo ..... 16
Mappatura dei principali stakeholder ..... 17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE ..... 19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) ..... 19
Composizione del personale ..... 19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate ..... 22
Natura delle attività svolte dai volontari ..... 22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" ..... 23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente ..... 23
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ ..... 24
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto ..... 24
DESCRIZIONE DEI SERVIZI ..... 26

Beneficiari dei servizi ..... 37
Asili e servizi per l'infanzia (0-6) ..... 37
Servizi residenziali ..... 37
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio ..... 37
Servizi residenziali ..... 37
Servizi semiresidenziali ..... 38
Istruzione e servizi scolastici ..... 38
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA ..... 39
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati ..... 39
Capacità di diversificare i committenti ..... 40
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE ..... 41
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale ..... 41
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. ..... 41
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti ..... 41
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No ..... 41
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No ..... 41
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? SI ..... 41
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) ..... 42

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

I dati e le informazioni pubblicate nel presente bilancio sociale fanno riferimento all'esercizio 2022 che va dal 1 gennaio 2022 al 31 dicembre 2022.

Attraverso il bilancio sociale vogliamo render conto della gestione svolta nell'anno appena concluso e consentire agli interlocutori di valutarla consapevolmente, avviando uno scambio utile per la comprensione reciproca e il miglioramento delle performance aziendali.

Nel bilancio sociale sono rendicontati i risultati dell'intera gestione dell'ente.

Il report si articola nelle seguenti parti:

1. Informazioni generali sull'ente: questa parte del bilancio sociale rappresenta l'DENTITÀ DELL'ENTE ed ha il compito di illustrare sinteticamente il profilo dell'ente, il contesto in cui opera e la vision, i valori, la mission e le linee strategiche.

2. Struttura, amministrazione e governo: in questa parte del bilancio sociale sono indicati gli organi sociali che indirizzano, guidano e controllano l'ente, la struttura organizzativa e gli stakeholder;

3. Persone che operano per l'ente: qui sono esposti tutti i dati utili a far capire al lettore chi opera all'interno dell'organizzazione sia a titolo oneroso che a titolo gratuito e a quali condizioni

4. Obiettivi e attività: qui sono indicati gli obiettivi che l'ente si era prefissata di realizzare, sono analizzati i risultati ottenuti durante il periodo di riferimento per ciascuna Area di attività e gli effetti sugli utenti, sono evidenziati i punti di forza e di migliorabilità e indicate le linee di sviluppo per il futuro;

5. Situazione economico-finanziaria: sono fornite alcune informazioni significative e sintetiche sui principali risultati economico-finanziari dell'ente nel periodo di riferimento.

6. Altre informazioni

7. Monitoraggio dell'organo di controllo.

Ha partecipato alla redazione del presente report un gruppo di lavoro composto da persone interne ed esterne all'ente.

Il loro ruolo è stato quello di estrarre e fornire alle risorse esterne dati di natura qualitativa con riferimento alla tipologia dei servizi offerti e risultati ottenuti per ciascun servizio, nonché con riferimento alla composizione della base sociale e della governance aziendale.

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

# 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

**NOTE METODOLOGICHE**

Il presente bilancio sociale è predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017, nel rispetto delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, pubblicato in G.U. n. 186 del 9 agosto 2019.

Il bilancio risponde alle finalità informative di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'organizzazione nell'esercizio dal 01/01/2022 al 31/12/2022.

I principi delle linee guida della redazione, ai quali si attiene anche la Cooperativa Sociale La Perla, sono:

- Rilevanza = nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;

- Completezza = occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati all'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;

- Trasparenza = occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;

- Neutralità = le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;

- Competenza di periodo = le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;

- Comparabilità = l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);

- Chiarezza = le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

- Veridicità e verificabilità = i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;

- Attendibilità = i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;

- Autonomia delle terze parti = ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

La redazione del Bilancio sociale è frutto di un processo partecipato, che parte dalla definizione delle linee fondamentali da parte del Consiglio di Amministrazione, e che prevede il coinvolgimento degli stakeholder in termini di apporto di dati, punti di vista e proposte. La bozza è stata discussa dal Consiglio di Amministrazione; il documento è stato sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei soci.

Grafica e stampa della versione pubblicata sul sito istituzionale è a cura della Cooperativa stessa.

Canali di diffusione del Bilancio Sociale:

· pubblicazione sul sito internet della Cooperativa all'indirizzo: http://www.cooperativalasorgente.it/

· copie cartacee della versione breve distribuite agli stakeholder e negli eventi pubblici.

· diffusione copie digitali in versione estesa o breve ai principali stakeholder.

# 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

***Informazioni generali:***

| | |
|---|---|
| **Nome dell'ente** | LA SORGENTE COOPERATIVA SOCIALE |
| **Codice fiscale** | 01378010416 |
| **Partita IVA** | 01378010416 |
| **Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore** | Cooperativa Sociale di tipo A |
| **Indirizzo sede legale** | VIALE OBERDAN, 4 – 61034 FOSSOMBRONE (PU) |
| **N° Iscrizione Albo Delle Cooperative** | A108175 |
| **Telefono** | 0721 714526 |
| **Fax** | 0721 729430 |
| **Sito Web** | https://www.cooperativalasorgente.it/ |
| **Email** | info@cooperativalasorgente.it |
| **Pec** | lasorgentescs@metapec.com |
| **Codici Ateco** | 88.10.00 |

## Aree territoriali di operatività

La cooperativa sociale La Sorgente svolge i propri servizi all'interno della Regione Marche e prevalentemente nella provincia di Pesaro e Urbino e, in misura minore, nella provincia di Ancona. Difatti, continua ad essere uno degli attori principali del welfare nell'entroterra della provincia di Pesaro e Urbino, arrivando, con alcuni particolari servizi, sino alla costa.

## Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa si propone di perseguire, in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando altresì lo spirito solidaristico.
La Cooperativa intende inoltre assicurare, tramite la gestione in forma associativa della azienda alla quale i soci prestano la propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali, professionali.
Conseguentemente la tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla Cooperativa e dalle Associazioni di rappresentanza nell'ambito delle leggi in materia, degli Statuti sociali e dei Regolamenti interni. La Cooperativa deve essere retta e disciplinata dai principi della mutualità.
Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata, o autonoma, nelle diverse tipologie previste dalla legge, ovvero in qualsiasi altra forma consenta la legislazione italiana.

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

La cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi non soci.

## Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La società, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha per oggetto la gestione, diretta, in appalto o in convenzione con Enti Pubblici e Privati in genere, delle seguenti attività socio-sanitarie ed educative:
a) gestione di asili nido, scuole materne e strutture educative in genere, per minori;
b) gestione di centri diurni e/o residenziali per persone con disabilità fisica, psichica o sensoriale;
c) gestione di strutture diurni e/o residenziali per anziani autosufficienti e non autosufficienti;
d) interventi educativi, di assistenza ed orientamento anche a domicilio a bambini nell'età prescolare e scolare per garantirne la cura, la sorveglianza, la salvaguardia, avendo presente ogni aspetto educativo e pedagogico;
e) interventi di assistenza, cura e riabilitazione di anziani, disabili, minori con difficoltà di apprendimento e tossico-dipendenti sia a domicilio sia in caso di degenza, presso Ospedali, case di cura, case di riposo, strutture protette, residenze sanitarie assistenziali e luoghi di villeggiatura;
f) attività ricreative e per il tempo libero, centri di aggregazione, ludoteche, centri gioco, centri di vacanze estive ecc.
g) attività di assistenza scolastica ed educativa per disabili e per persone con difficoltà scolastiche e di apprendimento sia a domicilio che presso strutture scolastiche o centri pomeridiani;
h) attività e servizi di natura socio-assistenziali e sanitarie in collaborazione con le ASUR e con gli enti Locali in ottemperanza alle normative vigenti;
i) attività e servizi educativi e socio assistenziali per stranieri ed extracomunitari;
j) promozione, organizzazione e gestione di corsi di aggiornamento, di qualificazione e riqualificazione tecnico-professionale dei soci e degli operatori e degli insegnanti ecc.
La società cooperativa potrà inoltre svolgere consulenze tecnico commerciali, ideare, realizzare o gestire corsi di formazione, progettare o formulare interventi didattici e formativi, promozionali, di collaborazione e consulenza in genere, nonché tutti gli incarichi relativi alle attività specifiche di ogni suo socio, anche partecipando ad appalti, bandi dello Stato enti Locali privati.
Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.
La Cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto indette da Enti Pubblici o Privati, direttamente o indirettamente anche in A.T.I., per lo svolgimento delle attività previste nel presente Statuto; potrà richiedere ed utilizzare le provviste disposte dalla C.E., dallo Stato, dalla Regione, dagli Enti locali o organismi Pubblici o Privati interessati allo sviluppo della cooperazione.
La cooperativa potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura commerciale, industriale, mobiliare, immobiliare e finanziaria necessarie ed utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque sia direttamente che indirettamente attinenti ai medesimi quali, fra l'altro, a titolo esemplificativo:

1. acquisire interessenze e partecipazioni in altre imprese;
2. costituire o partecipare in altre società di qualsiasi tipo nonché dare adesione ad altri enti ed organismi economici diretti a consolidare e sviluppare il Movimento Cooperativo, ad agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti, il credito e l'assicurazione, a coordinare le attività previdenziali, assistenziali, ricreative e mutualistiche;
3. costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative;
4. contrarre mutui e concedere finanziamenti esclusivamente a società controllate e/o collegate, nonché a consorzi cooperativi cui partecipa;
5. concedere ed acquisire beni in locazione, anche finanziaria, compresi rami d'azienda;
6. richiedere e concedere garanzie;
7. operare con gli Istituti di Credito effettuando: apertura dei conti correnti, richiesta di credito in genere, anche sotto forma di prestiti di titoli, mutui, anticipazioni e crediti assistiti da garanzie di ipoteca su immobili sociali e da garanzia reale su titoli, valore merci, effetti cambiari e documenti; costituzione di pegno di titoli, valori merci; costituzione di depositi cauzionali; cessioni di crediti, contratti di riporto, rilascio di pagherò diretti e cambiali tratte; rilascio di avalli, fidejussioni e costituzione di deposito cauzionale a garanzia di obbligazione; ordini di operazioni in cambi ed in titoli con facoltà di trasferire i titoli ed esigerne il ricavo; costituzione di depositi a custodia od in amministrazione titoli anche se estratti o favoriti da premi, con facoltà di esigere capitali e premi; locazione, uso e disdetta di cassette di sicurezza, armadi e scomparti di casseforti, costituzione e ritiro di depositi chiusi;
8. consorziarsi, anche senza creazione di uffici con attività esterne, con altre cooperative o con consorzi cooperativi, che svolgono la medesima attività per la disciplina ed il coordinamento delle attività comuni;
9. costituire e/o partecipare ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'art.2545-septies del Codice civile.

La Cooperativa può ricevere prestiti da soci finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea dei soci.

La cooperativa può aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'articolo 2545-septies del codice civile.

## I nostri Servizi

Sulla base di quanto contenuto nell'oggetto sociale della cooperativa "La Sorgente", per quanto concerne l'anno 2022, i servizi posti in essere saranno quelli più sotto elencati:

Abbiamo suddiviso i nostri settori di attività nei seguenti diversi ambiti:

- Disabilità riabilitativo
- Terza età
- Minori e giovani
- Sociale

## Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Diamo una breve descrizione delle attività dei soggetti in cui la cooperativa ha partecipazioni

- **RESES CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI:** gestione RP Castellani Fossombrone
- **COOPERATIVA LA MACINA:** gestione personale IRAB Cagli
- **COOS MARCHE**: gestione servizi educativi per minori Fano
- **LABIRINTO e ASSCOOP**: gestione dell'asilo nido di Cartoceto
- **FONDAZIONE ORIZZONE**: CSER Villa Evelina
- **INTESA SAN PAOLO:** istituto finanziario creato dal terzo settore italiano per consentire l'accesso al credito da parte delle istanze del "non profit".
- **BCC DEL METAURO**: Banca di credito cooperativo legato al territorio

**COLLABORAZIONI CON ASSOCIAZIONI**

- **AUSER:** Volontariato
- **ANFFAS:** volontariato
- **ASSOCIAZIONE BOCCIOFILA OIKOS:** attività sportiva dilettantistica utenti CSER
- **ASSOCIAZIONE BOCCIOFILA METAURENSE:** attività sportiva dilettantistica utenti CSER
- **AVULLS:** attività presso Residenza Protetta Castellani

## Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento, in cui la cooperativa si è trovata ad operare nel 2022, è stato caratterizzato dal perdurare della pandemia da Covid-19 da un lato e dall' aumento generalizzato dei costi, in primis materie prime ed utenze, a causa del conflitto bellico tra Russia e Ucraina.

Nonostante ciò, la nostra cooperativa ha mostrato un'ottima capacità di resilienza e solidità ed è riuscita ad incrementare il proprio fatturato mantenendo lo stesso avanzo di gestione dell'esercizio precedente.

Ciò ci ha permesso di mettere a disposizione di utenti e pubbliche amministrazioni, soluzioni efficaci ed al tempo stesso tempestive al fine della tutela della sicurezza e della salute di tutti. La presenza di competenze importanti, la fiducia goduta da parte degli enti, la vicinanza della base sociale e della popolazione territoriale, hanno contribuito a garantire la tenuta di tutto il sistema di servizi.

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

## Storia dell'organizzazione

La Cooperativa "La Sorgente" nasce nel 1996, a Fossombrone, ad opera di un gruppo di giovani donne neo laureate, desiderose di impiegare la loro professionalità sul territorio, iniziando a mettere in piedi una serie di servizi alla persona, in collaborazione con gli enti territoriali.

L'attività della cooperativa nasce inizialmente presso la struttura del CSER "Le Ville" di Montefelcino, con l'attivazione di Corsi di Formazione Professionale rivolti a persone con disabilità.

Da questa tipologia di servizi nasce poi nel **1997** l'attuale **CSER "Le Ville"**, una bellissima casa colonica appositamente ristrutturata dall'allora Comunità Montana del Metauro.

Questo diventa solo il punto di partenza dell'attività della nostra cooperativa.

Da qui infatti verrà attivata la gestione di una molteplicità di servizi in continua crescita ed espansione, sino al raggiungimento dell'attuale struttura.

Tra le tappe più importanti abbiamo l'inizio della gestione di un altro **CSER**: **"Villa Evelina"** di Lucrezia di Cartoceto nell'anno **2004**.

Sempre nell'anno **2004** La Sorgente dà vita ad innovativo servizio territoriale di natura privata denominato **"I laboratori delle idee"**.

Il servizio si rivolge a minori con disturbi del linguaggio o del comportamento, fornendo un'attività completa che va dalla diagnosi alla terapia, con professionalità di assoluto livello.

Servizio accreditato con eccellenza presso la Regione Marche.

Dal **2019** abbiamo ottenuto l'intera gestione della **Residenza Protetta "G. Castellani"** di Fossombrone, della quale eravamo precedentemente titolari del personale operativo da circa 10 anni.

A fianco di questi servizi la nostra cooperativa negli anni ha acquisito numerosi altri servizi quali:

- Assistenza educativa scolastica e domiciliare di ogni età
- Assistenza OSS e OSA domiciliare
- Personale di Asili nido
- Gestione del personale Casa di Riposo di Cagli
- Ed importantissimo il servizio di Uffici di Promozione Sociale dell'Ambito Sociale 7

Nel tempo, la compagine sociale è fortemente aumentata, sino a diventare l'importante realtà di oggi.

Siamo orgogliose di dire che la nostra cooperativa "La Sorgente" occupa personale in stragrande maggioranza femminile e possiede un Consiglio d'Amministrazione totalmente al femminile. Caratteristica presente sin dagli albori della sua attività.

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

# 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

## Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|---|---|
| 54 | Soci cooperatori lavoratori |
| 12 | Soci cooperatori volontari |
| 4 | Soci ordinari |
| 0 | Soci cooperatori fruitori |
| 0 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |

## Vantaggi di essere socio

Si coopera per raggiungere uno scopo.

Come dice la parola si coopera, si lavora tutti insieme per il raggiungimento di un determinato scopo: lavorativo, di benessere del territorio, di miglioramento dei servizi resi.

L'obiettivo è sempre comune a tutti i soci che sono essi stessi lavoratori ed utenti.

Non si tratta solo di un rapporto di dipendenza ma anche di partecipazione all'andamento della cooperativa.

Tutti i dipendenti possono far richiesta di diventare soci della cooperativa e devono presentare domanda al cda.

Il costo di sottoscrizione di una quota, stabilito dallo statuto, ammonta ad € 51.64 e la somma è dovuta non appena il Cda verbalizza l'entrata effettiva del socio. Il socio ha la possibilità ed il dovere di partecipare alle Assemblee e di eleggere il Consiglio di Amministrazione. È parte attiva della cooperativa

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

### *Dati amministratori – CDA:*

| Cognome e nome | Carica ricoperta | Data prima nomina | n. mandati | Data ultima nomina | Periodo in carica | Durata mandato |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SPADONI ANTONIETTA | LEGALE RAPPRESENTANTE E PRESIDENTE DEL CDA | 21/06/1998 | 8 | 29/07/2021 | 24 anni | 3 anni |
| LUCCIARINI CATIA | CONSIGLIERE | 30/09/2002 | 7 | 29/07/2021 | 20 anni | 3 anni |
| SARAGHI ROMININA | CONSIGLIERE | 04/05/2018 | 2 | 29/07/2021 | 4 anni | 3 anni |
| MASCIOLI KETTY | CONSIGLIERE - COOPTAZIONE | 22/10/2022 | 1 | 22/10/2022 | 1 anno | 2 anni |
| ROSATELLI NICOLA | CONSIGLIERE - COOPTAZIONE | 22/10/2022 | 1 | 22/10/2022 | 1 anno | 2 anni |

### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

| Numero | Membri CdA |
|---|---|
| 5 | totale componenti (persone) |
| 1 | di cui maschi |
| 4 | di cui femmine |
| 0 | di cui persone svantaggiate |
| 5 | di cui persone normodotate |
| 3 | di cui soci cooperatori lavoratori |
| 1 | di cui soci cooperatori volontari |
| 0 | di cui soci cooperatori fruitori |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori |
| 0 | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 1 | Non soci |

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

## Modalità di nomina e durata carica

LA QUESTIONE RELATIVA ALLE MODALITÀ DI NOMINA E DURATA DELLA CARICA DEI MEMBRI DEL CDA È DISCIPLINATA DALL'ARTICOLO 40 DELLO STATUTO:

Il Consiglio di Amministrazione si compone da n° 3 (tre) a n° 7 (sette) consiglieri. I soci sovventori, o mandatari delle persone giuridiche soci sovventori, possono essere nominati amministratori; la maggioranza degli amministratori deve essere comunque costituita da soci cooperatori.
Gli amministratori durano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili.
Salvo quanto previsto dall'articolo 2390 c.c., gli amministratori possono ricoprire incarichi negli organi di amministrazione di altre imprese a condizione che essi siano formalmente autorizzati da apposito atto deliberativo del Consiglio di amministrazione della cooperativa. La mancanza di tale atto deliberativo comporta la decadenza dall'ufficio di amministratore.
Salvo quanto previsto per i soci finanziatori dal presente statuto, l'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci cooperatori ovvero tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.
Gli amministratori possono essere scelti tra gli appartenenti alle diverse categorie dei soci, in proporzione dell'interesse che ciascuna categoria ha nell'attività sociale e in conformità dei criteri e dei parametri stabiliti all'uopo da apposito regolamento elettorale.
I Consiglieri sono dispensati da prestare cauzione.
Il Consiglio, ove non vi abbia provveduto l'assemblea, elegge nel suo seno il Presidente ed, eventualmente, il Vice Presidente.

## N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2022 i consiglieri si sono riuniti molto frequentemente, in totale in 16 occasioni, ai quali hanno partecipato tutti i membri del CdA.
I principali argomenti trattati sono stati i seguenti:

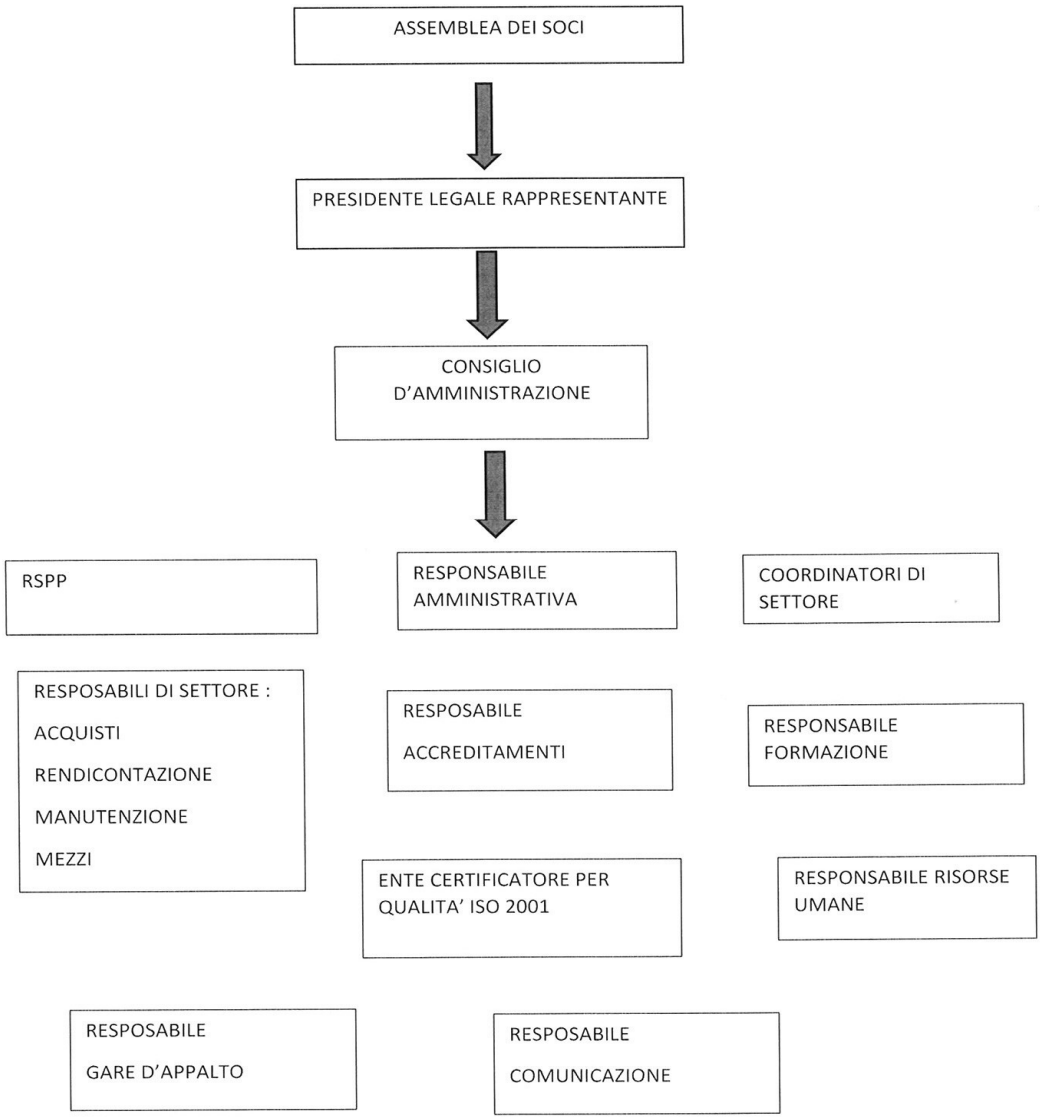
- recesso / ammissioni soci;
- predisposizione bilancio di esercizio e bilancio sociale al 31/12/2021;
- conferimento poteri al Presidente del consiglio di amministrazione;
- raggruppamento temporaneo di imprese (R.T.I.);
- revoca dall'incarico da consigliere ed esclusione da socia e conseguente azione di responsabilità nei suoi confronti;
- gestione del personale;
- nomina responsabile della formazione professionale e della qualità;
- cooptazione n. 2 consiglieri;
- assegnazione del fringe benefit ai soci lavoratori e dipendenti;

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

## Modello di governance

LA GOVERNANCE

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO



## Tipologia organo di controllo

La cooperativa, adottando le norme per le società per azioni, ha nominato un revisore legale dei conti per la durata di tre esercizi a cui è stato attribuito un compenso annuo di euro 2.500,00

### *Partecipazione dei soci alle Assemblee dell'esercizio*

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|---|---|---|---|---|---|
| 2022 | ordinaria | 27/05/2022 | 1. Esame del bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2021 e dei relativi documenti accompagnatori, relazione del revisore legale dei conti; deliberazioni inerenti e conseguenti.<br>2. Approvazione del bilancio sociale al 31/12/2021; deliberazioni conseguenti;<br>3. Deliberazioni in merito agli Organi Sociali;<br>4. Varie ed eventuali. | 35,00 | 5,00 |
| 2022 | ordinaria | 09/09/2022 | 1. Revoca per giusta causa dall'incarico di consigliere;<br>2. Proposizione avverso la socia dell'azione di responsabilità per il ristoro dei danni cagionati alla società | 55,00 | 10,00 |

La maggioranza dei soci lavorano in cooperativa e pertanto c'è un confronto quotidiano/settimanale sia sulle tematiche inerenti all'organizzazione dei servizi sia sull'andamento della cooperativa. Tutti sono coinvolti nella gestione, anche i dipendenti, e collaborano attivamente anche per la realizzazione dei vari progetti. Formalmente i soci si riuniscono in media una volta l'anno per l'approvazione del bilancio di esercizio e del bilancio sociale. La partecipazione agli eventi istituzionali è buona.

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

## Mappatura dei principali stakeholder

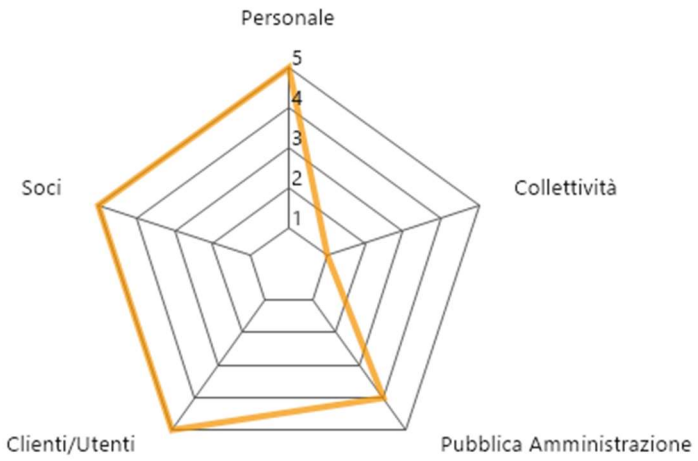
### *Tipologia di stakeholder:*

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|---|---|---|
| Personale | Il personale della cooperativa è incoraggiato alla partecipazione attiva al fine di trovare ed attuare misure via via più efficaci ed efficienti, che vadano a vantaggi dei lavoratori stessi ma anche degli utenti. | 5 - Co-gestione |
| Soci | I soci sono invitati a prendere parte alle assemblee ed in generale a condividere idee e buone pratiche sulla gestione della struttura. | 5 - Co-gestione |
| Finanziatori | Attualmente nella cooperativa non sono presenti soci finanziatori. | Non presente |
| Clienti/Utenti | Gli utenti delle varie strutture sono il fulcro del nostro lavoro, il loro benessere la nostra missione. Sono la cartina di tornasole del nostro operato e vengono incoraggiati ad esprimere la loro opinione. Sono organizzati tavoli tematici in tutti gli ambiti territoriali sociali in cui opera. La partecipazione degli utenti, delle loro famiglie, delle associazioni di tutela alle scelte sulla gestione dei servizi è uno dei cardini della nostra filosofia di cooperativa sociale. | 5 - Co-gestione |
| Fornitori | Ai fornitori fidelizzati sono comunicati i vari progetti al fine di trovare un partner cofinanziatore. Colloqui, email. La cooperativa privilegia nelle sue forniture il rapporto con aziende e produttori appartenenti alla rete dell'economia locale, privilegiando settori bio e materiali compostabili e di derivazione organica, acquistati da produttori biologici locali a km zero. | 1 - Informazione |
| Pubblica Amministrazione | Con la pubblica amministrazione c'è una forte collaborazione con i seguenti principali attori:<br>• **Scuole** = Il rapporto con il mondo della scuola di ogni ordine e grado permea la nostra attività in ogni settore, dalla gestione ed accompagnamento di soggetti fragili ad ogni livello scolastico, sino all'ambito | 4 - Co-produzione |

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

| | | |
|---|---|---|
| | domiciliare, finanche alla possibilità di tirocini formativi e stage da parte delle scuole e dell'Università, presso tutte le tipologie di strutture gestite dalla nostra cooperativa.<br>• **Ambiti Sociali Territoriali** = attraverso la gestione, promozione e partecipazione all'elaborazione di strategie per interventi sul territorio.<br>• **Università** = possibilità di tirocini formativi e stage | |
| Collettività | La cooperativa comunica all'esterno, tramite social, l'attività svolta evidenziando la qualità dei propri servizi. L'obiettivo e mantenere sempre alta l'attenzione che i cittadini hanno nei confronti della cooperativa. | 1 - Informazione |

***Livello di influenza e ordine di priorità***




**SCALA:**
1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

# 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

## Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

### *Occupazioni/Cessazioni:*

| N. | Occupazioni |
|---|---|
| 89 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 7 | di cui maschi |
| 82 | di cui femmine |
| 28 | di cui under 35 |
| 24 | di cui over 50 |

| N. | Cessazioni |
|---|---|
| 29 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 5 | di cui maschi |
| 24 | di cui femmine |
| 13 | di cui under 35 |
| 4 | di cui over 50 |

### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

| N. | Assunzioni |
|---|---|
| 39 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 3 | di cui maschi |
| 36 | di cui femmine |
| 23 | di cui under 35 |
| 1 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

| N. | Stabilizzazioni |
|---|---|
| 12 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 2 | di cui maschi |
| 10 | di cui femmine |
| 9 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

* da determinato a indeterminato

## Composizione del personale

### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---|---|---|
| Totale | 70 | 19 |
| Dirigenti | 0 | 0 |
| Quadri | 0 | 0 |
| Impiegati | 38 | 5 |
| Operai fissi | 32 | 14 |
| Operai avventizi | 0 | 0 |
| Altro | 0 | 0 |

***Composizione del personale per anzianità aziendale:***

| | **In forza al 2022** | **In forza al 2021** |
|---|---|---|
| Totale | 89 | 79 |
| < 6 anni | 53 | 46 |
| 6-10 anni | 10 | 10 |
| 11-20 anni | 19 | 17 |
| > 20 anni | 7 | 7 |

| **N. dipendenti** | **Profili** |
|---|---|
| 89 | Totale dipendenti |
| 0 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 0 | Direttrice/ore aziendale |
| 3 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 0 | Capo ufficio / Coordinatrice/ore |
| 3 | Impiegati |
| 36 | Educatori |
| 0 | Logopedisti |
| 5 | Assistente Sociali |
| 1 | operai/e |
| 0 | assistenti all'infanzia |
| 0 | assistenti domiciliari |
| 31 | operatori socio-sanitari (OSS) |
| 0 | mediatori/trici culturali |
| 2 | logopedisti/e |
| 0 | psicologi/ghe |
| 0 | sociologi/ghe |
| 0 | operatori/trici dell'inserimento lavorativo |
| 0 | autisti |
| 0 | operatori/trici agricoli |
| 4 | Addetti alle pulizie |
| 4 | Cuochi |
| 0 | camerieri/e |
| 0 | infermiere/i professionali |

| **Di cui dipendenti Svantaggiati** | |
|---|---|
| 0 | Totale dipendenti |
| 0 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) |
| 0 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

| **N. Tirocini e stage** | |
|---|---|
| 1 | Totale tirocini e stage |
| 1 | di cui tirocini e stage |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

***Livello di istruzione del personale occupato:***

| **N. Lavoratori** | |
|---|---|
| 0 | Dottorato di ricerca |
| 0 | Master di II livello |
| 30 | Laurea Magistrale |
| 0 | Master di I livello |
| 10 | Laurea Triennale |
| 41 | Diploma di scuola superiore |
| 8 | Licenza media |
| 0 | Altro |

***Volontari***

| **N. volontari** | **Tipologia Volontari** |
|---|---|
| 12 | Totale volontari |
| 12 | di cui soci-volontari |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### *Formazione professionale e salute e sicurezza*

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria |
|---|---|---|---|---|
| 88 | Formazione Aggiornamento Generale (febbraio) | 22 | 4,00 | Si |
| 224 | Prevenzione Incendio Rischio Alto (marzo / aprile) | 14 | 16,00 | Si |
| 60 | Aggiornamento Haccp (aprile) | 15 | 4,00 | SI |
| 100 | Aggiornamento Primo Soccorso Gruppo B – C (marzo) | 25 | 4,00 | SI |
| 110 | HACCP (marzo) | 11 | 10,00 | SI |
| 216 | Formazione Specifica Lavoratori (luglio/agosto) | 18 | 12,00 | SI |

## Lavoratori Automi

| N. | Autonomi |
|---|---|
| 21 | Totale lav. autonomi |
| 5 | di cui maschi |
| 16 | di cui femmine |

## Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari svolgono compiti di aiuto ed assistenza agli educatori presso la Casa di Riposo e presso i CSER Le Ville e Villa Evelina.

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

| | **Tipologia compenso** | **Totale Annuo Lordo** |
|---|---|---|
| Membri Cda | Non definito | 0,00 |
| Organi di controllo | Emolumenti | 2.500,00 |
| Dirigenti | Non definito | 0,00 |
| Associati | Non definito | 0,00 |

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

24.248,71 /16.310,06 = **1,49**

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

# 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

## Mission

La nostra mission si ispira a democraticità e partecipazione, volontarietà di adesione alla Cooperativa, partecipazione economica dei soci e gestione trasparente, parità di condizione dei soci, promozione ed educazione alla cooperazione, autonomia e indipendenza della Cooperativa, cooperare con altre realtà cooperative, responsabilità e impegno verso la comunità.

## Valori

I principi ed i valori sono ispirati allo sviluppo delle reti sociali attraverso la diffusione di una cultura dell'ascolto, del confronto, del coinvolgimento, delle diversità e del senso di comunità rivolti a migliorare il livello di integrazione sociale dei cittadini, guidati da quanto espresso nella nostra Mission e immaginando una continuità con la nostra Vision

## Vision

La visione che possediamo relativamente alla nostra cooperativa è quella di una struttura che promuova e rispetti il lavoro dei propri soci, nella conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, soprattutto per le proprie donne, delle quali molte mamme. Crediamo che sia importante riconoscere e mantenere il valore sia sociale che economico del lavoro delle nostre socie e dei nostri soci, nonché dei dipendenti. Crediamo in una cooperazione che sappia coniugare condivisione e partecipazione ad uno stile rigoroso e quanto più possibile solido di gestione economica. Crediamo in una crescita continua, sia di competenza che territoriale, relazionale ed economica, che possa permetterci di dare risposta ai bisogni e desideri delle comunità nelle quali operiamo. Lavoriamo per il rispetto della legalità adoperandoci il più possibile per adottare misure e mezzi atti a far si che la legalità possa essere mantenuta, nel tempo e nel territorio.

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

La Cooperativa si propone di dare lavoro alle migliori condizioni possibili in primis ai propri soci lavoratori e poi ai propri dipendenti.

La Cooperativa è ampiamente impegnata cercando di affiancare gli enti committenti e i decisori pubblici nella progettazione e gestione di misure a contrasto della povertà, inserimento lavorativo delle persone, conciliazione vita-lavoro dei cittadini nella piena ottica

di creazione di valore, dignità e servizi. L'intento è quello di portare i dipendenti a poter conseguire un reddito medio pro-capite dignitoso e progressivo.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Il consiglio di amministrazione è composto prevalentemente da donne, 4 su 5 componenti, ed anche tra i lavoratori la maggior parte sono donne ( 92%) ed è presente un buona quota di giovani under 35 (30%).

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Riunioni periodiche dei coordinatori delle varie strutture con il personale per affrontare le problematiche degli ospiti e dei lavoratori; partecipazione alle decisioni inerenti all'organizzazione del lavoro all'interno dei centri e condivisione con i dipendenti di tutte le segnalazioni ricevute dagli ospiti e dalle loro famiglie.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavoriinstabili al tempo t0):**

Nel corso del 2022 la cooperativa ha assunto n.39 nuovi lavoratori, 3 uomini e 36 donne, mentre ha provveduto a trasformare n. 12 contratti con assunzioni a tempo indeterminato.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Il miglioramento della qualità della vita degli utenti inoltre è generato dall'impostazione della vita comunitaria che permette, in un contesto non competitivo, l'instaurazione di relazioni di amicizia vera, la gratificazione nell' espressione della propria creatività e capacità realizzativa nonché dalla stessa partecipazione alle attività.

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

La cooperativa permette ai propri soci lavoratori, la maggior parte tra i 25 e i 44 anni di poter ridurre al massimo l'incidenza tra lavoro e vita familiare pubblicizzando al massimo la condivisione della vita familiare.

## DESCRIZIONE DEI SERVIZI

### Centro Socio Educativo Riabilitativo Diurno "Le Ville" – Montefelcino

Il C.S.E.R. per diversamente abili "Le Ville" di Montefelcino è sorto nel 1997 e sin da allora è in gestione a "La Sorgente" Società Cooperativa Sociale. Si trova ubicato presso una splendida struttura colonica ristrutturata dall'allora Comunità Montana del Metauro, con ampio giardino, spazi per le attività in esterno e splendida vista sulle colline circostanti.

Il Centro è aperto 38 ore settimanali ed è dedicato a soggetti diversamente abili di livello medio grave residenti nel territorio dell'Ambito Sociale Territoriale n°7 di Fossombrone.

Obiettivi del Centro sono quelli di incentivare e mantenere le abilità degli utenti, nonché stimolarne l'autonomia e garantirne il benessere psicofisico.

**Personale presente**

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

- Coordinatore
- Personale educativo
- Esperti di laboratorio
- Personale riabilitativo (fisioterapista, pet therapy, musicoterapista)
- Personale oss
- Supervisore

**Organismi di supporto e controllo Comitato Tecnico**

Costituito dall'UMEA, con compito di controllo e supporto dell'attività educativa del Centro, nonché di consulenza medica degli utenti.

**Comitato di Partecipazione**

Costituito da rappresentanti degli enti territoriali coinvolti nell'attività del Centro, UMEA, membri della cooperativa "La Sorgente", rappresentante delle famiglie, con compito di controllo e valutazione.

**Supervisione educativa**

Il Centro offre un servizio di supervisione all'attività educativa degli operatori, finalizzata al superamento di problemi particolari, indirizzo e valutazione delle attività proposte dall'èquipe educativa. Quando necessario, funge inoltre da supporto al nucleo familiare degli utenti.

**Servizi offerti**

- Mensa
- Trasporto
- Attività educative
- Attività riabilitative –fisioterapia
- Laboratori manuali ed artistici (taglio e cucito, ceramica, legno)
- Attività motoria
- Ortoterapia
- Socializzazione
- Gite
- Assistenza operativa socio sanitaria (oss)
- Palestra
- Bocce
- Scuola di ballo
- Pedagogia teatrale
- Pet therapy

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

## Centro Socio Educativo Riabilitativo Diurno "Villa Evelina" – Lucrezia di Cartoceto

L'attività del centro è stata avviata nel 2004, in gestione a "La Sorgente" s.c.s.

Lo stabile è stato donato dalla famiglia Marcolini di Lucrezia e appositamente ristrutturato per ospitare soggetti diversamente abili, dalla Cooperativa "Orizzonte", costituita da famigliari di persone portatrici di handicap. La struttura è ubicata nel centro di Lucrezia di Cartoceto, e pertanto permette agevolmente di svolgere anche attività in esterno come spesa, lavanderia, bocce; Il Centro inoltre è circondato da un ampio giardino di cui usufruire nelle belle giornate primaverili ed estive.

Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 16.30 ed il mercoledì dalle 08.30 alle 12.30.

Il progetto è finalizzato all'organizzazione di servizi formativi, educativi e riabilitativi per diversamente abili residenti principalmente nel territorio dell'ambito territoriale n. 7 di Fossombrone con la possibilità di accoglienza di utenti residenti in altri ambiti territoriali limitrofi.

### Personale presente

- Coordinatore
- Personale educativo
- Esperti di laboratorio
- Personale riabilitativo (fisioterapista, pet therapy, musicoterapista)
- Personale oss
- Supervisore

### Organismi di supporto e controllo Comitato Tecnico

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

Costituito dall'UMEA, con compito di controllo e supporto dell'attività educativa del Centro, nonché di consulenza medica degli utenti.

**Comitato di Gestione**

Costituito da rappresentanti degli enti territoriali coinvolti nell'attività del Centro, UMEA, membri della cooperativa "La Sorgente", rappresentante delle famiglie, con compito di controllo e valutazione.

**Supervisione educativa**

Il Centro offre un servizio di supervisione all'attività educativa degli operatori, finalizzata al superamento di problemi particolari, indirizzo e valutazione delle attività proposte dall'èquipe educativa. Quando necessario, funge inoltre da supporto al nucleo familiare degli utenti.

**Servizi offerti**

- Mensa
- Trasporto
- Attività educative
- Attività riabilitative –fisioterapia
- Laboratori manuali ed artistici (taglio e cucito, ceramica, legno)
- Attività motoria
- Florovivaismo
- Socializzazione
- Gite
- Assistenza operativa socio sanitaria (oss)
- Palestra
- Bocce
- Scuola di ballo
- Pedagogia teatrale
- Pet therapy

Le suddette attività durante la giornata vengono affiancate da altri momenti atti a sviluppare una maggiore autonomia personale (cura della persona, attività di cucina, autonomia nei pasti ecc, abilità di letto scrittura)

Ad ognuna delle materie svolte all'interno del Centro corrisponde un docente; egli è responsabile della materia stessa, tuttavia le attività che poi vengono svolte all'interno sono decise in concerto da tutti gli educatori, in relazione alle abilità di ciascun ragazzo.

Ciascuna materia si svolge su due livelli: attività di primo livello, per coloro che presentano maggiori difficoltà; attività di secondo livello, per coloro che presentano maggiori abilità.

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

Vengono poi realizzate attività ed eventi esterni alla struttura come palestra, allenamenti e gare di bocce, gite di uno o più giorni;

La vita del Centro è molto vivace, durante l'anno vengono svolte numerose iniziative. Gli appuntamenti più importanti sono due: in occasione della chiusura estiva, con eventi ai quali sono invitate tutte le autorità della zona, i familiari e amici dei ragazzi ed in occasione del periodo natalizio con feste ed eventi a tema.

## Laboratorio di pasta fresca

Inaugurato il 31 luglio 2018, il laboratorio è dedicato principalmente all'attività di pasta fresca dei ragazzi diversamente abili frequentanti i cser "Le Ville" e "Villa Evelina" gestiti dalla nostra Cooperativa. Tuttavia la sua versatilità ne consente anche ulteriori impieghi.

Questo laboratorio è dotato di macchinari professionali all'avanguardia che consentono la realizzazione di pasta fresca in diversi formati: dalle tagliatelle alle pappardelle, dai tagliolini ai fusilli.

Attraverso una lunga ricerca siamo giunti all'impiego di materiali eccellenti del nostro territorio di produttori locali a chilometro zero miscelati con maestria, tanto da garantire tipologie di impasti assolutamente gustosi per il palato.

La qualità e sapori genuini sono stati l'obiettivo dello studio approfondito del nostro prodotto, con l'ausilio di rinomati Chef e produttori locali che ci hanno supportati in questa ricerca. Il laboratorio di pasta fresca è un'attività interessante ed innovativa che mira anche a favorire l'integrazione e l'inclusione sociale.

Infatti il laboratorio oltre che agli ospiti dei nostri cser è aperto anche all'esterno. Nello sviluppo di questo progetto abbiamo dato vita anche ad un apposito brand denominato "Ville in pasta" con tanto di accessori necessari al lavoro in laboratorio: grembiuli, cuffiette ecc.

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

e che ci accompagnerà in questa attività.

Il nostro è un lavoro in continua evoluzione, aperto al territorio ed alle sue esigenze e tante saranno le iniziative e le combinazioni che l'impiego di questo laboratorio consentirà.

## Assistenza educativa scolastica

I servizi di assistenza educativa scolastica della "Cooperativa La Sorgente" erogano prestazioni a favore di alunni e studenti disabili per l'autonomia personale, per la comunicazione e l'integrazione sociale.

La finalità dei servizi è l'integrazione della persona disabile nel contesto scolastico mediante interventi che promuovono l'acquisizione di autonomie personali, sociali e di potenziando gli apprendimenti didattici.

I servizi si avvalgono della figura dell'educatore che svolge l'attività affiancando l'alunno disabile, svolgendo il lavoro in accordo ed in collaborazione con gli insegnanti curriculari per il raggiungimento degli obiettivi educativi e didattici previsti dal Piano Educativo Individualizzato (PEI), elaborato con gli operatori dell'UMEE territorialmente competente.

I servizi di assistenza scolastica educativa vengono svolti ad alunni disabili con diagnosi funzionali che hanno l'insegnante di sostegno e per i quali gli operatori del servizio sociale e sanitario UMEE, in accordo con la famiglia, hanno richiesto in base alla LR n. 18/96 un monte ore di assistenza educativa integrativa.

I servizi vengono svolti presso gli Istituti Scolastici di ogni ordine e grado nei Comuni di Fossombrone, Sant'Ippolito, Montefelcino, Serrungarina, Orciano, Cagli e Piobbico.

## Assistenza domiciliare educativa

L'Assistenza Domiciliare Educativa della "Cooperativa La Sorgente" è un servizio sociale rivolto ai minori e si colloca nell'area della prevenzione del disagio, al fine di mantenere il minore nel proprio ambiente familiare e sociale, offrendo alla famiglia un supporto temporaneo.

I servizi offrono un sostegno educativo in favore di minori in situazioni di disagio familiare.

Gli interventi, effettuati direttamente presso il domicilio dei minori, sono rivolti a tutti i soggetti che, a seguito della valutazione dell'èquipe dei Servizi Sociali dell'Ente committente e dei servizi di tutela minorile, necessitano di un intervento educativo qualificato di assistenza e di sostegno all'interno del nucleo familiare.

I servizi vengono svolti nei comuni di Piobbico, Apecchio, Cagli e Fratte Rose.

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

# Assistenza educativa a disabili sensoriali

I servizi di assistenza educativa a disabili sensoriali della "Cooperativa La Sorgente" si realizzano attraverso interventi personalizzati a domicilio, consentano il superamento delle difficoltà di comunicazione, di apprendimento connesse alla disabilità e stimolano l'acquisizione di autonomie funzionali per la realizzazione del diritto allo studio.

Gli interventi sono effettuati da operatori appositamente formati sulle tecniche di insegnamento a persone con minorazioni sensoriali. Destinatari dell'assistenza sono i minori che hanno ottenuto il riconoscimento della condizione di sordità o di cecità dalle competenti commissioni sanitarie.

# Residenza protetta Castellani – Fossombrone

La Residenza Protetta "G. CASTELLANI" costituisce lo strumento principale delle politiche sociali comunali a sostegno degli anziani e, più in generale, della fascia debole della popolazione. La capacità ricettiva della struttura è di 43 posti, così suddivisi:

- N. 29 posti predisposti come Residenza Protetta
- N. 14 posti di Casa di Riposo

La struttura è dotata di ascensore interno.

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

**Servizi**

I servizi di seguito presentati verranno erogati sia agli Utenti della Residenza Protetta che agli ospiti della Casa di Riposo. Nella struttura sono garantiti i seguenti servizi:

- Coordinamento
- Assistenza infermieristica
- Assistenza Riabilitativa
- Assistenza educativa
- Assistenza nutrizionale
- Assistenza alla persona
- Servizio parrucchiere
- Psicologo
- Servizio logopedico
- Fornitura ausili e presidi
- Servizio ristorazione
- Servizio lavanderia/stireria
- Ricoveri in ospedale
- Assistenza farmaceutica
- Visite mediche specialistiche e analisi strumentali
- Assistenza religiosa

**Accoglienza**

L'accoglienza viene effettuata effettuate, dopo la formalizzazione di regolare domanda da indirizzarsi alla direzione della struttura, attraverso i seguenti criteri:

- Condizione di solitudine e di grave rischio di istituzionalizzazione
- Familiari conviventi che svolgono attività lavorativa documentata e impossibilitati a fornire prestazioni assistenziali adeguate
- Condizioni di difficoltà familiari: età avanzata, stato di salute, distanza geografica, carico familiare, relazioni conflittuali
- Idoneità all'occupazione del posto letto disponibile, ovvero Il sesso, la tipologia assistenziale, l'autonomia funzionale le caratteristiche comportamentali ecc…
- Non sono ammesse persone che, affette da malattie infettive, o a causa di fattori psichici, non siano idonee alla vita di comunità o comunque arrechino pregiudizio agli altri ospiti.
- L'inserimento è soggetto ad un mese di prova prima di divenire definitivo. La valutazione viene effettuata dalla direzione di struttura in collaborazione con il personale sociosanitario.

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

## Servizio di assistenza domiciliare (SAD) Servizio Sollievo - Sportello Unico di accesso (PUA) - Progetto HCP

I servizi associati della "Cooperativa La Sorgente" hanno come obiettivo principale di contrastare l'istituzionalizzazione e l'emarginazione delle persone anziane e disabili al fine di favorire la loro permanenza nell'ambiente familiare e sociale di appartenenza.
I servizi tendono ad assicurare alla persona anziana e/o disabile, attraverso l'adozione di adeguati strumenti di valutazione del bisogno, interventi che gli consentano di conservare la routine quotidiana, di mantenere relazioni affettive, familiari e sociali indispensabili per vivere in maniera autonoma.
I servizi sono svolti all'interno dell'ambiente di vita del soggetto, intendendo per ambiente, non solo lo spazio fisico ma l'intero contesto delle relazioni significative tra il soggetto ed il suo ambiente.
L'obiettivo è di coniugare l'ambiente di vita con le risorse del territorio.
Per questo i diversi operatori impegnati nei servizi territoriali hanno il compito di favorire l'autonomia della persona, sviluppando le sue capacità residue, nel rispetto della sua autodeterminazione, favorendo la costruzione di un rapporto fiduciario che sia costantemente oggetto di valutazione.

Il **servizio di assistenza domiciliare** (SAD) Servizio Sollievo – Sportello Unico di accesso (PUA) progetto HCP è **svolto a favore della popolazione anziana e disabile** del territorio dell'Ambito Territoriale Sociale VII.
La sede dello Sportello Unico di Accesso (PUA) e del progetto HCP è presso i locali dell'ATS / di Fossombrone.

## Sportelli associati di monitoraggio – Ufficio di Promozione Sociale

La "Cooperativa La Sorgente" gestisce con personale tecnico ed amministrativo lo "Sportello di monitoraggio e raccolta dati ed organizzazione" che ha sede presso gli uffici dell'Ambito Territoriale Sociale n. 7.

I servizi vengono erogati di norma 5 giorni alla settimana in orario antimeridiano e 2 giorni in orario pomeridiano andando a ricoprire un arco orario che va dalle 8 alle 18.

**L'Ufficio di Promozione Sociale** è formato da almeno due assistenti sociali di cat. D2, in possesso dello specifico titolo di studio previsto per legge e dell'iscrizione al relativo albo

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

professionale, che effettueranno delle permanenze giornaliere, in maniera itinerante, nelle sedi degli otto Comuni dell'ATS n.7.

I servizi vengono erogati in orari definiti in raccordo con il Coordinatore d'Ambito dalle ore 8,00 alle ore 14,00 dal lunedì al sabato, con possibilità di prevedere anche un'apertura alla settimana in orario pomeridiano fino alle ore 18,00.

Lo sportello opera in collegamento con il Coordinatore d'Ambito e con i **responsabili dei servizi sociali** e collabora con lo sportello di monitoraggio e raccolta dati.

In questo punto di accesso, finalizzato a facilitare l'orientamento del cittadino verso una adeguata conoscenza delle caratteristiche del sistema di offerta dei servizi presenti sul territorio, sono erogate le seguenti prestazioni:

- informazione
- accoglienza e ascolto
- orientamento e accompagnamento
- disbrigo pratiche
- erogazione di alcune prestazioni di base e di pronto intervento
- stimolo, promozione e organizzazione delle risorse della comunità territoriale

Aree d'intervento dove sono assicurate le prestazioni:

- famiglia, infanzia e adolescenza
- giovani
- disabili
- anziani

Le assistenti sociali informano i cittadini sui diritti, le prestazioni e le modalità d'accesso ai servizi pubblici e privati al fine di ridurre le asimmetrie tra cittadino ed istituzioni in un'ottica di rispetto della trasparenza e della fiducia nei rapporti tra cittadini e servizi.

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

# I laboratori delle idee

Il Centro Ambulatoriale Socio Riabilitativo "I laboratori delle idee" gestito dalla Cooperativa Sociale La Sorgente, è accreditato ai sensi della legge regionale 20/2000 della Regione Marche, con decreto n.157/AIR del 28/04/2011 come struttura sanitaria per l'erogazione di prestazioni di riabilitazione in regime ambulatoriale. Il direttore sanitario della struttura è la dott.ssa Vera Stoppioni, neuropsichiatra infantile.

**A chi si rivolge**

Il servizio è rivolto a bambini anche molto piccoli, per l'individuazione precoce e il trattamento dei seguenti disturbi:

- ritardo del linguaggio
- D.S.L. (disturbi specifici del linguaggio) non secondari ad altre patologie
- D.S.A. (disturbi specifici di apprendimento) dislessia, disortografia, discalculia
- ADHD (disturbo da deficit di attenzione/iperattività)
- alterazione dello sviluppo psicologico associato a disturbo del comportamento

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

**L'equipe**

Il centro ambulatoriale permette una presa in carico **multidisciplinare** e predispone per ogni bambino **un piano di trattamento individualizzato** che viene verifica periodicamente dall'equipe professionale composta da:

- Neuropsichiatra infantile
- Assistente sociale
- Psicologa
- Logopediste
- Educatrici professionali
- Logopedista supervisore

## Beneficiari dei servizi

### Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia

Utenti = 75

### Servizi residenziali

Anziani- Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie

Utenti = 44

### Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

Utenti = 15

### Servizi residenziali

Anziani- Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie

Utenti = 43

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

## Servizi semiresidenziali

Disabili- Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi

Utenti = 35

## Istruzione e servizi scolastici

Istruzione minori disabili logopedici e psicoterapici

Utenti = 32 servizio scolastico minori disabili

Utenti = 110 servizio educativo logopedico e psicoterapico presso Laboratorio delle idee

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

# 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

**Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati**

***Ricavi e provenienti:***

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|---|---|---|
| Contributi privati | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 1.545.844,00 € | 1.308.576,00 € | 965.777,00 € |
| Contributi pubblici | 170.438,00 € | 128.178,00 € | 164.245,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 1.103.079,00 € | 1.028.168,00 € | 947.061,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da altri | 52.769,00 € | 64.815,00 € | 17.896,00 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

***Patrimonio:***

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|---|---|---|
| Capitale sociale | 128.320,00 € | 124.298,00 € | 127.782,00 € |
| Totale riserve | 280.436,00 € | 263.567,00 € | 254.915,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 27.130,00 € | 17.392,00 € | 8.919,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 435.886,00 € | 405.257,00 € | 391.616,00 € |

***Conto economico:***

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|---|---|---|
| Risultato Netto di Esercizio | 27.130,00 € | 17.392,00 € | 8.919,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 45.000,00 € | 0,00 € | 12.000,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 41.522,00 € | 28.386,00 € | 13.227,00 € |

***Valore della produzione:***

| | **2022** | **2021** | **2020** |
|---|---|---|---|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 2.872.130,00 € | 2.529.737,00 € | 2.094.980,00 € |

***Costo del lavoro:***

| | **2022** | **2021** | **2020** |
|---|---|---|---|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 1.871.518,00 € | 1.590.870,00 € | 1.323.373,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 54.883,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 67 % | 63,00 % | 63,00 % |

**Capacità di diversificare i committenti**

***Fonti delle entrate 2022:***

| **2022** | **Enti pubblici** | **Enti privati** | **Totale** |
|---|---|---|---|
| Vendita merci | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Prestazioni di servizio | 724.716,00 € | 415.927,00 € | 1.140.643,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Rette utenti | 821.128,00 € | 687.152,00 € | 1.508.280,00 € |
| Altri ricavi | 0,00 € | 52.769,00 € | 52.769,00 € |
| Contributi e offerte | 170.438,00 € | 0,00 € | 170.438,00 € |
| Grants e progettazione | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Totale = | 1.716.282,00 € | 1.155.848,00 € | 2.872.130,00 € |

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:***

| | **2022** | |
|---|---|---|
| Incidenza fonti pubbliche | 1.155.848,00 € | 60% |
| Incidenza fonti private | 1.716.282,00 € | 40% |

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

# 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La società non ha in essere contenziosi o controversie alla data di redazione del bilancio.

### Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa fa del rispetto dei diritti umani, soprattutto con riferimento alle persone più fragili, il proprio principio cardine, andando a collocarsi in un settore in cui l'ente pubblico non riesce ad arrivare in modo risolutivo.

### Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

I consiglieri si riuniscono periodicamente per discutere e deliberare sui fatti di ordinaria gestione dei quali informano tempestivamente anche gli altri soci.
La partecipazione dei soci all'assemblea di approvazione dei bilancio di esercizio è buona.

### La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

### La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

### La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? SI

La Sorgente opera in base alla Norma UNI EN ISO 9001 dal 2006, l'ultima certificazione in base alla versione 9001:2015 nel 2018. L'audit esterno da parte degli Ispettori dell'ente di certificazione internazionale RINA si svolge ogni anno.

La Sorgente applicando questa norma fornisce garanzia di efficacia ed efficienza dei servizi e prodotti offerti, prestando particolare attenzione alla Soddisfazione del Cliente, inteso sia come Ente committente, sia come utente/famiglia/o chi ne fa le veci, ecc. Il rispetto della normativa evidenzia il lavoro professionale e quotidiano messo in evidenza nel "sapere" (conoscenza/competenza), nel "fare" (svolgere la mansione affidata) e soprattutto nell'"essere" (rappresentare il proprio ruolo, costruendo relazioni significative tra colleghi e con l'Utente/Cliente).

La qualità organizzativa non rappresenta in particolare la "qualità del lavoro relazionale, metodologico, specialistico, ecc" in base alla tipologia di servizio (assistenziale, educativo, riabilitativo, formativo, ecc.), ma è un "metodo" per evidenziare, dimostrare, organizzare la qualità del lavoro.

**La Sorgente** Società Cooperativa Sociale Onlus
Viale Oberdan 4, 61034 Fossombrone (PU)
P. iva 01370810416 - Tel. 0721 729151 - Fax 0721 729430
c.sorgente@libero.it - www.cooperativalasorgente.it

# 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**Relazione organo di controllo**
Il revisore, che ha espresso un giudizio senza modifica per il bilancio di esercizio 2022, non deve, come sopra dettagliato, attestare il bilancio sociale.