

POLITICA PER LA QUALITA'

Gli **OBIETTIVI** che la Cooperativa La Sorgente intende perseguire sono i seguenti:

- 1) migliorare la qualità della vita di minori, giovani, anziani, famiglie e persone con disabilità oppure in situazioni di disagio sociale;
- 2) utilizzare personale qualificato che svolge il proprio lavoro con passione, impegno e professionalità al fine di garantire servizi qualificati;
- 3) sviluppare reti sociali attraverso la diffusione di una cultura dell'ascolto, del confronto, del coinvolgimento, delle diversità e del senso di comunità rivolti a migliorare il livello di integrazione sociale dei cittadini;
- 4) rispettare i requisiti cogenti in ambito di sicurezza sui luoghi di lavoro, sicurezza alimentare (haccp) e sicurezza dei dati trattati (privacy), rispetto delle normative ambientali e della normativa di riferimento per le cooperative sociali.
- 5) Fornire un numero di servizi sempre maggiore al fine di garantire continuamente il lavoro ai propri soci lavoratori.

La Sorgente si **IMPEGNA** quindi:

- 1) A migliorare l'efficacia e l'efficienza del proprio Sistema Qualità e dei suoi processi attraverso l'individuazione e l'eliminazione delle Non Conformità e l'attivazione di azioni di miglioramento, sia di processo che di servizio;
- 2) Migliorare il livello formativo di tutti i dipendenti;
- 3) Perseguire uno sviluppo sul territoriale attraverso la ricerca continua di nuovi committenti e nuovi servizi da gestire;
- 4) Soddisfare gli utenti e le proprie famiglie attraverso una corretta gestione del servizio e dei processi.
- 5) Attenta selezione e monitoraggio di tutti i fornitori/ professionisti incaricati dello svolgimento di servizi significativi per la qualità del servizio finale.

14/04/2020

LA SORGENTE S.C.S.
Via Oberdan, 4
61037 ROSSOMBRONE (PU)
P. I. C. F. 01370810416
C. U. XLV1JTE