

La Struttura è facilmente accessibile?



Gli orari di apertura della struttura sono adeguati alle sue esigenze?



Ritiene che il servizio di trasporto sia utile ?(per chi ne usufruisce)



il personale interno è facilmente identificabile?

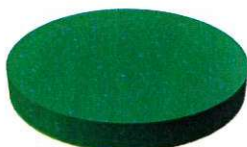


**Ritiene che gli operatori
siano accoglienti?**



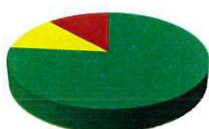
- si
- abbastanza
- no

**Ritiene che la
Coordinatrice sia
disponibile all'ascolto e...**



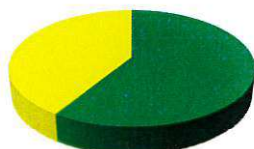
- si
- abbastanza
- no

**E' stato informato sulle
modalità per presentare
reclami o segnalazioni?**



- si
- abbastanza
- no

**Ritiene che le attività
proposte rispondano alle
esigenze del suo...**



- si
- abbastanza
- no

**Ritiene adeguato il piano
educativopersonalizzato
del suo familiare?**



**Ritiene che la mensa sia
adeguata alle esigenze...**



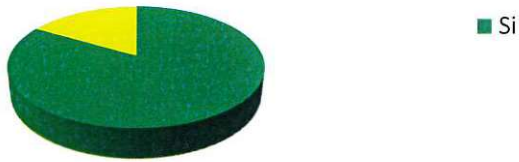
**Ritiene che siano
tempestive le informazioni
da parte della struttura...**



**Ritiene che gli spazi
esterni siano funzionali
alle attività della...**



**Ritiene che la pulizia
della struttura sia...**



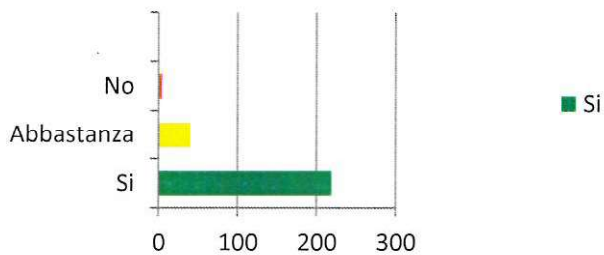
**Ritiene positivala
consulenza del
Supervisore Luca...**



**Ritiene che gli eventi e le
feste organizzate
periodicamente e...**



Elaborazione riassuntiva



Il grafico sopra riassume il grado di soddisfazione delle famiglie alle domande del questionario di gradimento relativo ai servizi erogati nel ultimo trimestre 2024 e primo trimestre 2025.

Come si evince il servizio prestato è molto gradito alle famiglie e indica un ottimo livello di soddisfazione in tutti gli ambiti esaminati:

- personale educativo e di supervisione
- attività proposte
- empatia
- pulizia locali
- trasporto

Si prosegue con il monitoraggio per i prossimi mesi del 2025

Maggio 2025

LA SORGENTE Centro
Dott. Viale Oberdan, 4
61034 FOSSOMBRONE (RN)
P. I. e C. F. 01370810416
C U - USA8PV